



TIRME es una empresa dedicada a la gestión integral de los residuos urbanos y asimilables de Mallorca, que ha apostado por un modelo basado en los principios de la excelencia y la mejora continua, conceptos que entiende a su vez desde el horizonte del cuidado del medio ambiente, la seguridad y salud de las personas y la responsabilidad social.

Para ello TIRME asume de forma voluntaria los siguientes compromisos:

- Procurar la máxima satisfacción de sus clientes y adaptarse a sus necesidades, comprometiéndose a generar resultados económicos y sociales positivos para todos los grupos de interés (la Ciudadanía, el Consell y los Ayuntamientos de Mallorca, el Consejo de Administración, el Equipo Humano, los Proveedores y la Comunidad en general).
- Considerar las aportaciones de los grupos de interés como fuente de mejora continua, estableciendo los canales adecuados para un diálogo fluido y garantizando la debida confidencialidad y respeto a la privacidad de sus datos.
- Cumplir y superar los requisitos derivados de la legislación, reglamentación y normativa que aplica a la empresa y aquellos que la empresa suscriba.
- Incorporar el principio de prevención de la contaminación en las actividades de diseño, ejecución y evaluación de proyectos y procesos, seleccionando las mejores tecnologías disponibles y estableciendo medidas para mitigar el cambio climático. Evaluar el desempeño ambiental y energético de las actividades y productos, con el objeto de evitar impactos negativos sobre el entorno.
- Identificar y evaluar aquellas actividades de la empresa que puedan suponer un riesgo para la salud de las personas, estableciendo un plan de prevención basado en evitar los riesgos y combatirlos en su origen y controlar los que no se pueden evitar, minimizando sus consecuencias y dando siempre prioridad a las medidas de protección colectiva sobre las individuales.
- Proporcionar la formación y capacitación necesaria, a través de prácticas y métodos seguros, para que el equipo humano pueda desempeñar correctamente todos sus trabajos, facilitándole un desarrollo profesional óptimo y proporcionándole asimismo los medios necesarios para el desempeño de sus actividades.
- Impulsar las actividades de I+D+i y el desarrollo de soluciones y proyectos tecnológicos más eficientes y sostenibles, apoyados en el uso de las nuevas tecnologías de la información, como plataforma para la mejora, la apertura del conocimiento y la innovación, sin menoscabo de la seguridad, para lo que se establecen mecanismos de estimación del riesgo y métodos adecuados de control.
- Máxima implicación con el tejido social y colaboración en su desarrollo, adhiriéndose a los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.
- Respetar la privacidad, la libertad de opinión, de asociación y la de negociación colectiva de la plantilla, trabajar para la igualdad de oportunidades y la no discriminación por razón de género, religión, nacionalidad, edad, discapacidad u orientación sexual, rechazando asimismo el trabajo forzado y el trabajo infantil.
- Trabajar por la estabilidad en el empleo, una retribución justa y ofrecer medidas que faciliten la conciliación de la vida familiar y laboral e impulsar actividades socioculturales que contribuyan al desarrollo personal.
- Asignar los recursos humanos y materiales consecuentes con los objetivos planteados.
- Incorporar el principio de mejora continua en todos los ámbitos de gestión de la empresa, mediante el establecimiento de programas que desarrollen los contenidos de esta Política.
- Desarrollar y mantener un sistema integrado de gestión de acuerdo con los requisitos aplicables de las normas UNE-EN-ISO 9000 (Calidad), UNE-EN-ISO 14001 (Medio Ambiente), OHSAS 18001 (Seguridad y Salud en el Trabajo), EFR 1000-1 (conciliación e igualdad), RS 10 (Responsabilidad Social), UNE-ISO/IEC 27001 (Seguridad de la Información) y UNE-EN16001 (Gestión Energética), estructurándolo de acuerdo con nuestra actividad específica de tratamiento de residuos.

TIRME reconoce que los principios de Calidad, Protección Medioambiental, Prevención de Riesgos Laborales y Responsabilidad Social son indispensables para garantizar la competitividad, el éxito y el liderazgo de la empresa, contribuyendo asimismo a su crecimiento, progreso y a la promoción de su plantilla.

La Dirección de TIRME lidera, impulsa y apoya las estrategias y acciones encaminadas a la comprensión e interiorización de la trascendencia de esta Política e insta a todos los equipos y personas que trabajan para la organización y en su nombre, a que asuman los valores de nuestra cultura de empresa y la integren en su estilo de trabajo, como forma habitual de comportamiento.

Palma, 17 de mayo de 2011



Ángel Fernández Homar
Gerente