2021

Memòria de Sostenibilitat

Junts ajudem a transformar el món

TÍRME

ÍNDEX

Carta del Director General.....03

1. Tirme.....05

1.1. La nostra companyia.....06
1.2. La sostenibilitat com a element clau de la nostra estratègia.....14
1.3. Les nostres xifres clau.....18
1.4. Compromesos amb el diàleg.....20

2. Ètica i govern corporatiu.....26

2.1. Estructura de govern.....27
2.2. Ètica i compliment normatiu.....29

3. Gestió ambiental.....32

3.1. Contribució a l'economia circular.....33
3.2. Reducció de la contaminació i protecció de la biodiversitat.....43
3.3. El desafiament del canvi climàtic.....52
3.4. Innovació com a eina de creació de valor.....60

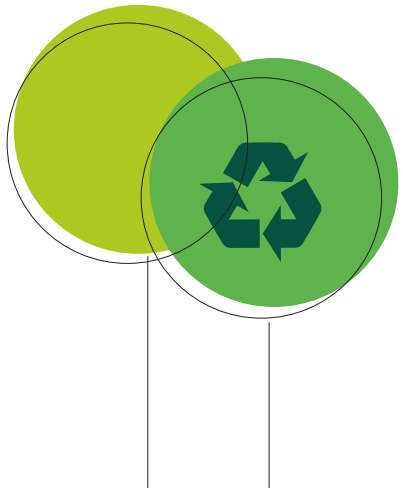
4. Equip humà.....64

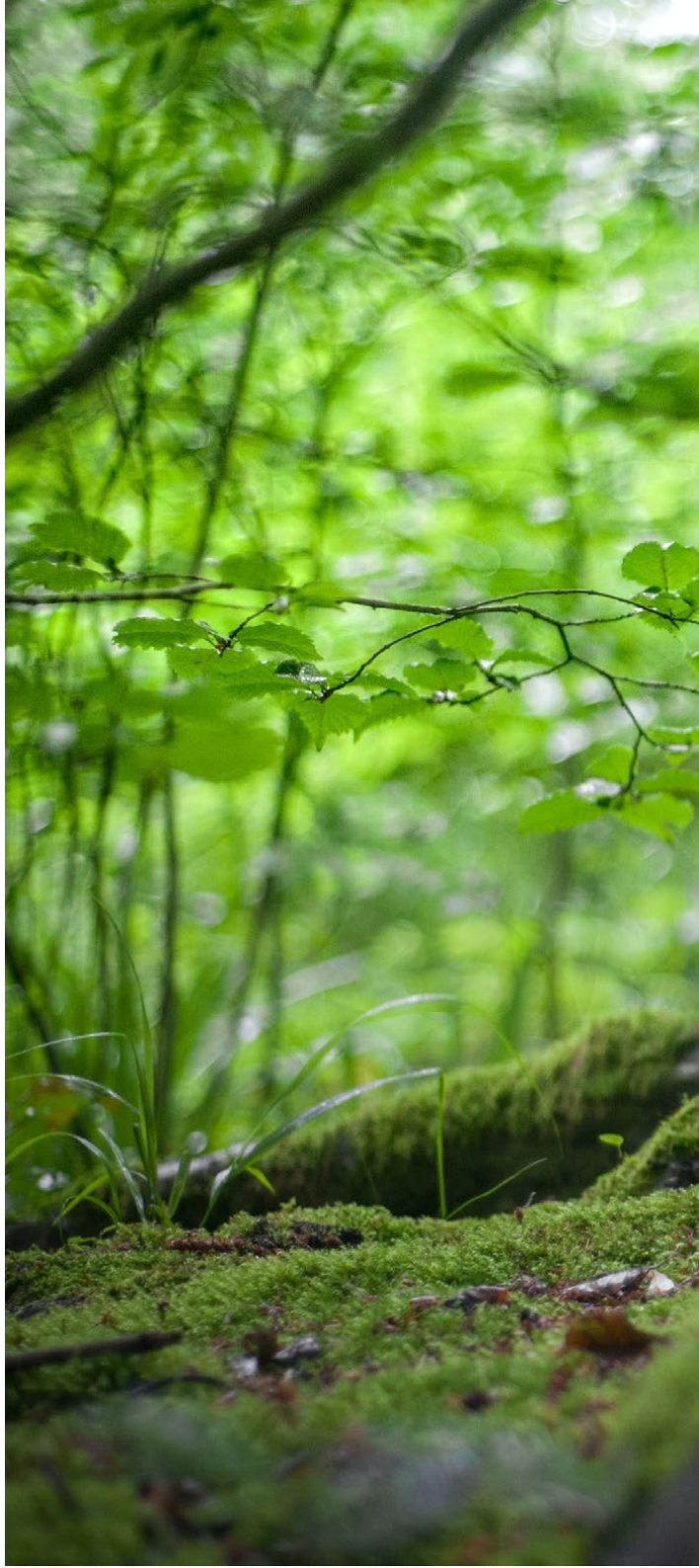
4.1. Gestió del capital humà.....65
4.2. Aposta pel talent.....67
4.3. Seguretat i salut.....68

5. Compromís amb la societat.....71

5.1. Suport a la comunitat local.....72
5.2. Cadena de subministrament responsable.....76

Annex: Taula GRI.....79





CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

A Tirme tenim la certesa que els actuals desafiaments globals suposen una oportunitat per impulsar l'economia circular.

Després de l'impacte extraordinari provocat per la pandèmia en l'economia mundial durant l'any 2020, afrontem un exercici 2021 ple d'incerteses. En temps d'angoixa convé aferrar-se a les certeses, i a Tirme estàvem convençuts que aquesta crisi ens presentava una excel·lent oportunitat per reforçar la nostra aposta per una economia circular i avançar en la lluita contra el canvi climàtic.

El temps està demostrant que són les empreses que es guien per una estratègia de sostenibilitat les que millor estan responent davant els reptes que planteja un nou model econòmic. El canvi de **paradigma econòmic, social i ambiental** és una realitat, i ja ningú no dubta que la crisi de la COVID-19 ha accelerat aquestes transformacions.

El 2021 ha estat un any de recuperació, encara que el restabliment de l'activitat va ser més lent del previst per les successives onades de contagis que vam patir. Aquest alentiment de l'activitat econòmica va tenir especial incidència en el sector serveis, que tant de pes té en l'economia de Mallorca. Malgrat això, les dades mostren una **millora substancial en els percentatges de recollida selectiva**, la qual cosa prova el compromís creixent i la col·laboració de la ciutadania amb un òptim tractament dels residus urbans.

Rafael Guinea
Director General de Tirme

Aquesta col·laboració que acabo d'esmentar representa un concepte clau en la nostra estratègia de sostenibilitat. Juntament amb la digitalització, constitueix un eix fonamental en la gestió de Tirme. Gràcies a això, l'any 2021 hem implementat **FINHAVA, una plataforma tecnològica** que promou l'economia circular, l'agricultura local i el turisme sostenible, i que contribueix al compliment de 10 dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

Es tracta d'un exemple **de col·laboració publicoprivada** en el qual administracions, sector hoteler, agricultors, empreses tecnològiques i gestor de residus ens hem coordinat per traçar el recorregut dels aliments que es consumeixen als hotels, calculant-ne la petjada de carboni i la reducció de gasos amb efecte d'hivernacle, mesurar l'energia que produeixen, avaluar el volum de malbaratament alimentari que generen i transformar-lo en compost per dedicar-lo de nou al cultiu. D'aquesta manera, passem de les paraules als fets: enguany la recuperació de la fracció orgànica (FORM) s'ha incrementat un 44% respecte del 2020.

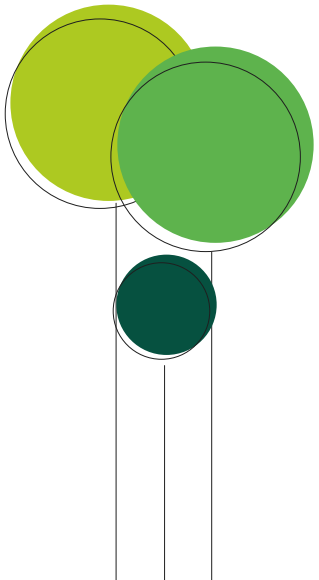
Perquè no hi ha millora sense mesurament. Així, el 2021 hem continuat calculant la petjada de carboni de la nostra activitat, i les dades demostren que, des de l'inici del servei l'any 1996, la r**educció global de la petjada de carboni** imputable a la gestió de residus municipals i assimilables a l'illa ha estat del 63%.

Finalment, en el marc del nostre compromís amb la sostenibilitat, els **fons Next Generation** suposen una magnífica oportunitat per accelerar la transformació que necessita el nostre model econòmic. En aquest sentit, hem seguit treballant en el disseny de projectes innovadors, com la producció d'un combustible sostenible, **l'hidrogen verd**, a partir d'energia renovable i sense generar emissions de CO_2.

Crisi, transformació, aliances, innovació. A Tirme estem convençuts que aquest és l'únic camí possible cap a una economia circular. Mallorca disposa d'una oportunitat única per continuar la transició cap a un model productiu que garanteixi un **creixement sostenible, digital, igualitari, vertebrat i inclusiu**.

Les dades de la present memòria ens demostren que no estem davant una utopia i que Tirme continua avançant cap a la circularitat, el desenvolupament sostenible i el progrés social, en un procés de millora contínua, en el qual es reafirma el nostre compromís i suport al Pacte Mundial de les Nacions Unides i els deu principis que promou.

Continuem avançant cap a la circularitat, el desenvolupament sostenible i el progrés social, en un procés de millora contínua.



Rafael Guinea

Director General de Tirme

01

TIRME

Embarcats en el repte de l'economia circular per generar un impacte positiu en la nostra societat i en el planeta.

1. TIRME

1.1. LA NOSTRA COMPANYIA

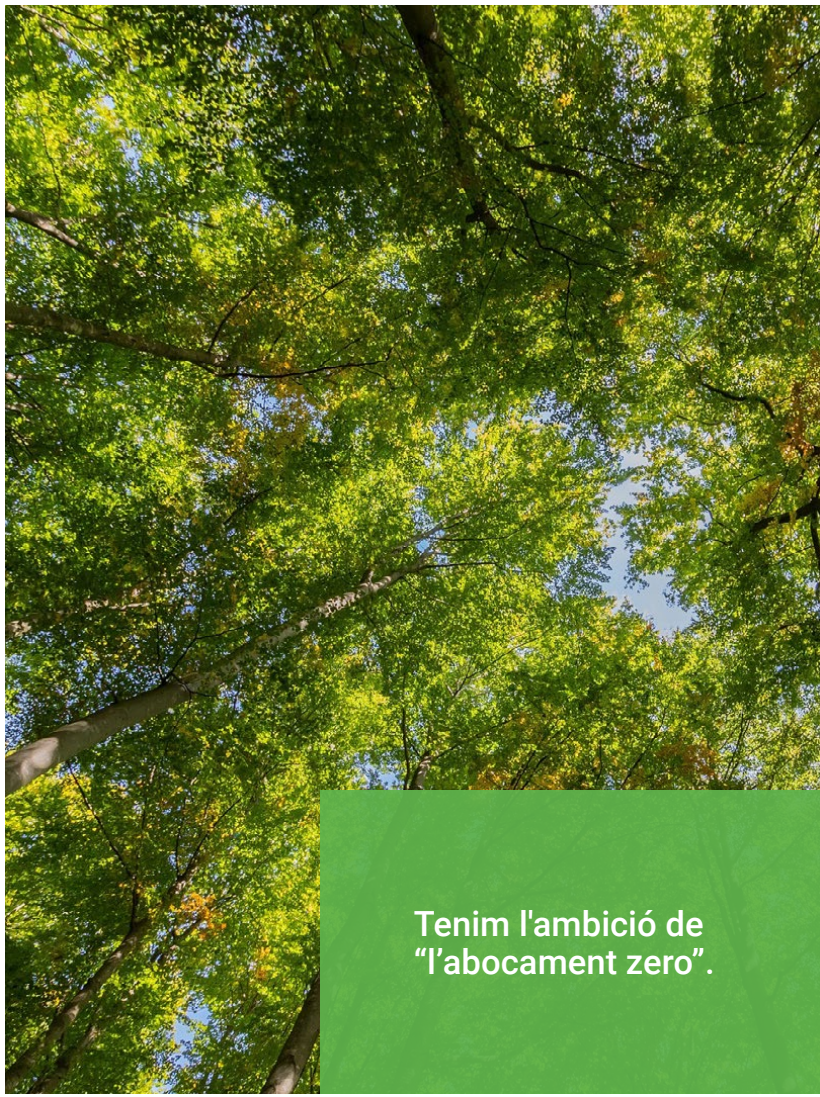
A Tirme, vam iniciar la nostra trajectòria ja fa gairebé 30 anys, quan vam obtenir la concessió del servei públic de gestió de residus urbans a Mallorca. Des de llavors, treballem dia a dia per assegurar un model òptim de gestió integral dels residus en línia amb les necessitats de la societat mallorquina.

Les nostres actuacions van dirigides a garantir una gestió eficient dels residus d'acord amb l'ordre de prioritat en el tractament i els principis d'economia circular.

Ens centrem en un clar propòsit, avançar en el **repte de l'economia circular** i actuar com a peça clau per aconseguir solucions innovadores vertebrades a través de l'objectiu "**abocament zero**", que vam assolir el 2010 mitjançant la valorització material i energètica dels residus que gestionem.

El nostre **model de gestió basat en les 7Rs de l'economia circular** es reforça amb la inclusió de dos conceptes addicionals als establerts per la Unió Europea per garantir una gestió adequada de residus: reeducar i reinserir socialment. A través d'ells, conscienciem la ciutadania sobre els greus riscos ambientals que hi ha avui dia i afavorim la inclusió social dels col·lectius més desfavorits.

Tots els assoliments i objectius que ens proposem són possibles gràcies al **talent dels nostres 289 professionals**, a més de les 388 persones subcontractades d'empreses locals, que posen al servei de la ciutadania la seva experiència i coneixement per a continuar sent un referent europeu en matèria de gestió de residus.



Bolcats en la ciutadania i la protecció del nostre planeta

Apostem per un model de negoci en el qual el benestar de la ciutadania i la protecció del nostre entorn se situen al bell mig.

Missió

Gestionar els residus de manera sostenible, transformant-los en recursos que generin valor i repercuteixin en una millor qualitat de vida de la ciutadania i visitants de Mallorca mitjançant un tractament ambiental òptim, en eficiència i en costos.

Visió

Ser un referent en sostenibilitat i liderar el posicionament de Mallorca com a illa amb el model d'economia circular més desenvolupat del món.

Valors

- **Respecte per les persones i al medi ambient**
- **Excel·lència**
- **Honestedat i transparència**
- **Treball en equip**
- **Innovació**

Les nostres instal·lacions a l'illa de Mallorca

A Tirme, disposem de diverses infraestructures, agrupades en quatre zones principals, a través de les quals portem a terme una gestió òptima dels residus urbans de l'illa de Mallorca en totes les seves fases.

Centre d'Informació i Educació Ambiental, espai per formar, conscienciar i educar ambientalment la ciutadania.

Oficines de "Cases de Can Canut", edifici principal des del qual coordinem les nostres activitats i duem a terme les tasques administratives del servei.

Estacions de Transferència, situades en Alcúdia, Binissalem, Camps, Manacor i Calvià, on compactem els residus per fraccions per al posterior trasllat a les plantes de tractament.

Valorització material

Planta de Producció d'Ecoàrids a Son Reus, on es gestionen les escòries procedents de la planta de valorització energètica. Es recuperen els elements metàl·lics i la fracció mineral, les matèries primeres secundàries que substitueixen els materials verges (metalls extrets de mines i àrids de pedreres).

Planta de Selecció d'Envasos ubicada a l'àrea de Can Canut (Marratxí), on gestionem els envasos lleugers de la recollida selectiva. Els envasos seleccionats per tipus de polímer plàstic s'envien als recicladors finals.

Planta de Metanització situada a Marratxí, en la qual produïm biogàs a partir de la fermentació anaeròbica dels residus orgànics. El biogàs es crema en els motors i genera energia elèctrica 100% renovable. Aquesta energia s'autoconsumeix en les instal·lacions de reciclatge.

Plantes de Compostatge a Marratxí, Calvià i Felanitx, en les quals es produeix el compost, esmena orgànica d'alt valor agronòmic, que, posteriorment, es fa servir per a la jardineria i l'agricultura, com a adob orgànic per millorar el sòl.

Valorització energètica

Planta de Valorització Energètica de Son Reus, on fem un aprofitament eficient de l'energia continguda en els residus a través de la incineració, cosa que ens permet aconseguir el nostre objectiu d'abocament zero.

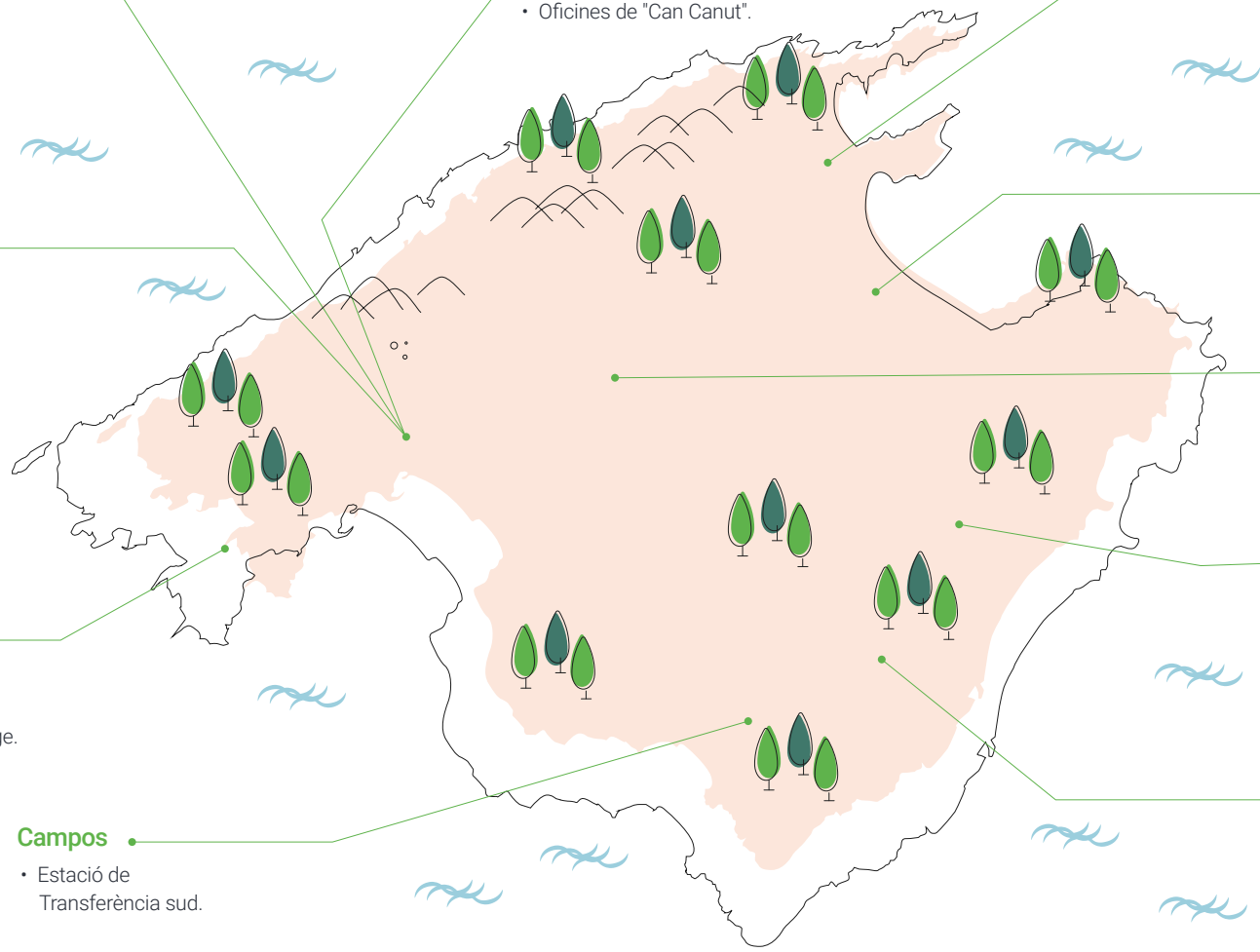
Planta d'Assecatge Solar, situada a Can Canut, per al tractament de llots digerits, digest i llots no digerits, que permet l'obtenció de biocombustible.

Eliminació de residus

Dipòsit de Rebuigs de Santa Margalida, on es reben els residus provinents de les plantes de tractament de residus de construcció i demolició que no poden ser valoritzats materialment o energèticament.

Dipòsit de Seguretat a Son Reus, per a la recepció de les cendres estabilitzades procedents del procés d'incineració.

Les nostres instal·lacions a l'illa de Mallorca



Àrea de Son Reus
- Planta de Valorització Energética (PVE).
- Dipòsit de Seguretat.
- Planta de Producció d'Ecoàrid (PPE).

Àrea de Can Canut
- Centro de Información y Ed. Ambiental.
- Planta de Selecció d'Envasos Lleugers.
- Planta de Metanització.
- Assecat Solar de Llots de Depuradora.
- Planta de Compostatge.

Àrea Calvià
- Estació de Transferència ponent.
- Planta de Compostatge.

Campos
- Estació de Transferència sud.

Can Canut
- Oficines de "Can Canut".

Alcudia
- Estació de Transferència nord.

Santa Margalida
- Dipòsit de Rebuigs de RCDS.

Binissalem
- Estació de Transferència centre.

Manacor
- Estació de Transferència portant.

Felanitx
- Planta de Compostatge.

L'activitat que portem a terme en aquestes instal·lacions s'ha desenvolupat en el marc de **Plans Directors de Residus** successius, que van acompanyats del Programa de Mesures i Vigilància Ambiental (PMVA).

A través d'aquest Programa, fem el seguiment dels principals aspectes ambientals aplicables a les instal·lacions de tractament de residus urbans, requisit clau en aquesta activitat. El nostre objectiu és detectar millores, reduir l'impacte i assegurar la sostenibilitat ambiental dels projectes que duem a terme.

Zones de Mallorca

Zones	Termes municipals	Instal·lacions situades en cada zona
Zone 1	Palma Marratxí	Planta de selecció d'envasos lleugers Planta de compostatge Planta de metanització Planta de valorització energètica Planta de producció d'ecoàrid Dipòsit de seguretat per a cendres cimentades Planta d'assecatge solar
Zone 2	Santa Margalida	Dipòsit de rebuigs de residus de construcció i demolició
Zone 3	Calvià	Planta de compostatge
Zone 4	Felanitx	Planta de compostatge
Estacions de transferència		
Nord	Alcúdia	
Centre	Binissalem	
Llevant	Manacor	
Ponent	Calvià	
Sud	Campos	

Quant a les millores escomeses en les instal·lacions al llarg del 2021, en destaquem les següents:

Execució dels dics dels Vasos 1 i 2 del Dipòsit de rebuigs de residus de construcció i demolició de Santa Margalida segons el projecte d'explotació.

Sistema d'injecció del residu de sulfat amònic per a l'abatiment primari dels NO_x en les línies 3 4 de la Planta de Valorització Energètica.

Projecte per a la instal·lació de plaques fotovoltaiques a la Planta d'Assecatge Solar i les Cases de Can Canut.

Rehabilitació del tancament de la **Planta de compostatge de Felanitx**.

Millora del bombament i disposició del rototamís amb pre-tractament per millorar la gestió de les aigües de procés de les **instal·lacions de reciclatge de l'Àrea de Can Canut**.

Millora de les extraccions del biofiltre de la Planta de Metanització.

Implementació de sensors per al control del procés de la Planta d'assecatge solar.

Ampliació del **Dipòsit de Seguretat**.

Cada any duem a terme tot un seguit d'iniciatives en les nostres instal·lacions per continuar millorant-ne l'eficiència i ser cada vegada més sostenibles.

Segellament i **clausura dels vasos I-IV** del Dipòsit de Seguretat.

Automatització de la grua d'escòries de línies 1 2 de la **Planta de Valorització Energètica**.

Desmantellament de tambors i adequació a les mesures correctores de l'autorització de gestor de residus a la planta de compostatge de Calvià.

Adequació de la cabina de control de la **qualitat de l'aire de l'Hospital Joan March.**

1.2. LA SOSTENIBILITAT COM A ELEMENT CLAU DE LA NOSTRA ESTRATÈGIA

Som conscients que fem un paper clau en l'avançament cap a l'economia circular. Per això, treballem intensament per oferir solucions eficients i innovadores basades en l'optimització dels processos per a transformar els residus en recursos, de manera que se'n pugui allargar la vida útil.

El 2021 hem continuat aplicant el nostre **Pla Estratègic 2018-2020**, que hem estès durant aquest any ateses les dificultats del 2020 per completar-lo. Així, juntament amb el Pla de Contingències COVID-19, ha estat el nostre full de ruta per avançar en els reptes estratègics i els objectius de sostenibilitat que ens hem marcat al llarg d'aquest període.

A més, hem iniciat el procés participatiu de reflexió estratègica per tal de definir els nous reptes a emprendre en l'horitzó temporal 2022 a 2025.

Materialitzem les demandes dels nostres grups d'interès, tot promovent el desenvolupament sostenible a través de la nostra pròpia activitat i apostant per un model basat en la millora contínua i l'eficiència.

Els nostres objectius estratègics, claus en la contribució als ODS

Repte Estratègic 1: Impuls del canvi cap a l'economia circular com a base de la nostra pròpia activitat, per contribuir així a la consecució dels ODS següents:

Repte Estratègic 2: Tirme 4.0, talent i tecnologia, potenciant la innovació, la digitalització dels processos i la protecció i el desenvolupament professional dels nostres empleats i les nostres empleades en línia amb els ODS següents:

Repte Estratègic 3: Desenvolupament del marc concessional, centrant-nos en aportar valor a la societat i en complir-ne les expectatives. D'aquesta manera, ajudem a la consecució dels ODS següents:

Repte Estratègic 4: Rendibilitat econòmica i sostenible, contribuint a la sostenibilitat ambiental, al desenvolupament social i al progrés del nostre territori, d'acord amb els ODS següents:

Com a empresa referent en gestió de residus, impulsem la contribució als ODS a través de la nostra estratègia i gestió responsable, tot renovant un any més nostre compromís amb el Pacte Mundial de les Nacions Unides i els deu principis que promou.

UN GLOBAL COMPACT
APOYAMOS AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

A més, per a l'elaboració del present informe, seguim les directrius de l'estàndard de report internacional Global Reporting Initiative (GRI), en la versió GRI Standards, on s'estableixen els principis de report fonamentals per a l'elaboració d'informes de sostenibilitat.

Per altra banda, a Tirme disposem d'un **Sistema de Gestió Integrat** que estableix el nostre marc d'actuació i ens permet definir les mesures, els procediments i els recursos necessaris per complir amb els objectius fixats.

Aquest sistema apareix definit en la nostra **Política Integrada de Gestió**, que hem renovat enguany, i en la qual recollim els compromisos i les metes fixades per impulsar un model basat en l'excel·lència, la responsabilitat social i la millora contínua. Això s'emmarca al seu torn en l'ètica empresarial, el compliment normatiu i la cura del medi ambient i les persones. D'aquesta manera, contribuïm al creixement de la nostra companyia, al progrés de la societat i a la protecció del planeta.

Tot això està avalat per un conjunt de **certificacions** interconnectades, que fonamenten el nostre model integrat de gestió i demostren l'afany de millora contínua i el compliment d'uns elevats estàndards nacionals i internacionals. A més, ens ajuden a desplegar la nostra visió estratègica:

UNE-EN-ISO 9001 (Qualitat)

UNE-EN-ISO 45001 (Seguretat i salut a la feina)

UNE-EN-ISO 14001 (Medi ambient)

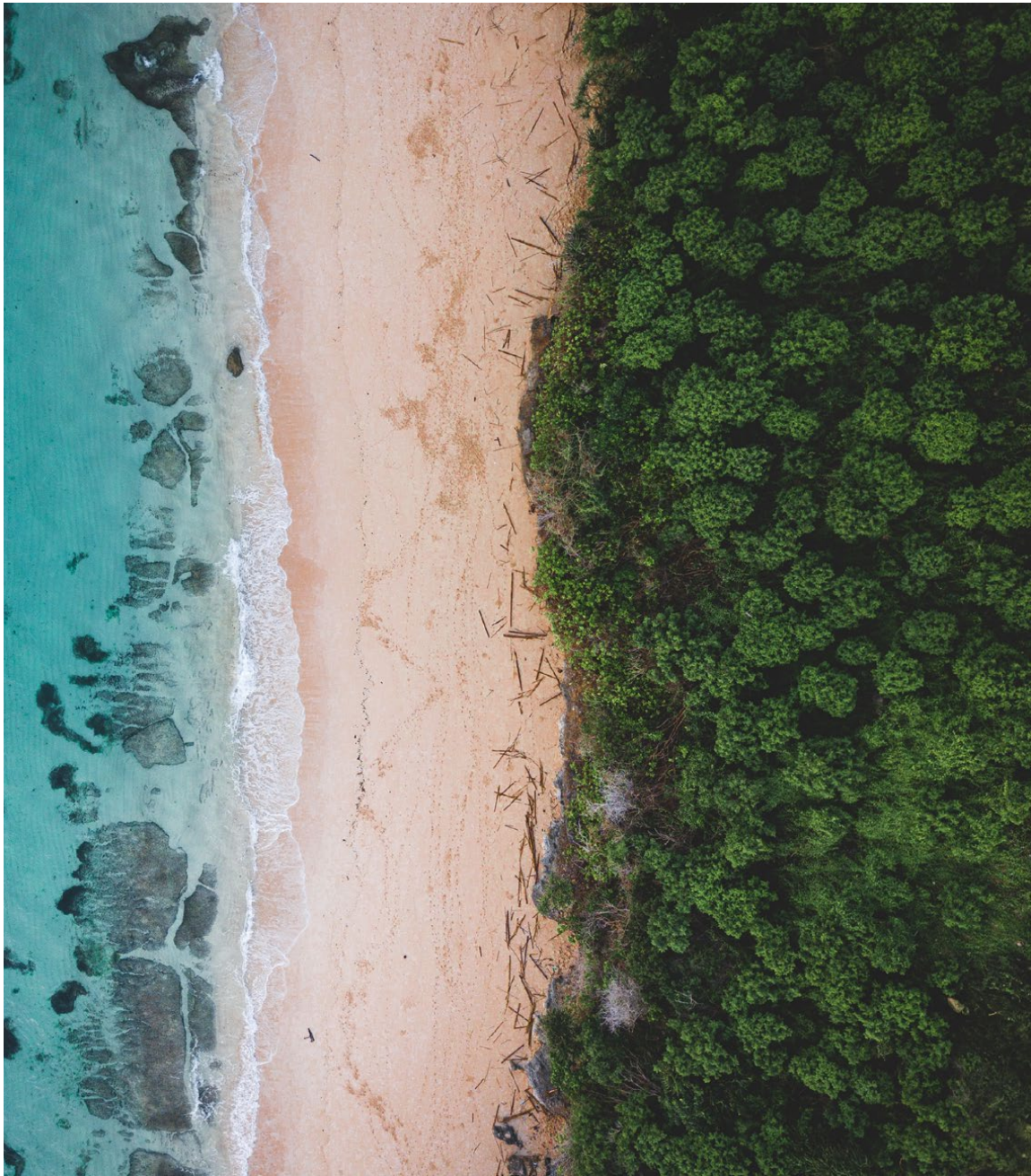
IQNet SR 10 (Responsabilitat social)

ISO 50001 (Gestió energètica)

UNE 19601 (*Compliance Penal*)

EFR 1000-1 (Conciliació i igualtat)

Model Estratègia Economia Circular



1.3. LES NOSTRES XIFRES CLAU

Activitat

101,7 milions de xifra de negoci.

53 municipis als quals prestem servei.

Impacte social

150.974€ invertits en **acció social**.

82% notícies positives en premsa.

34.673 visites a la nostra **pàgina web**.

80% volum **proveïdors locals**.

1.086 visites a les **nostres instal·lacions**.

10.869 seguidors a les nostres **xarxes socials**.

Gestió de persones

289 professionals.

11.636 hores de **formació**.

47 anys de **mitjana d'edat**.

0 accidents greus de treball.

17 anys d'antiguitat mitjana.

473.096 € iinvertits en **seguretat i salut**.

98% de persones amb **contractes indefinits**.

Acompliment ambiental

298.012 MWh
d'electricitat produïda en les nostres plantes.

591.822 t
de **residus rebuts**.

94.977 t
d'**ecoàrids** reciclats.

17.473 t
de **paper i cartó** recuperat.

152.845 MWh
d'electricitat renovable generada en les nostres plantes.

100%
de residus valoritzats.

11.017 t
de fracció **metàl·lica** reciclada.

12.591
paràmetres analitzats.

6.744 t
de compost produït amb la recuperació de **28 t fòsfor, 145 t nitrogen i 37 t potassi**.

15.552 t
d'envasos **seleccionats per al reciclatge**.

12.997 t
de **vidre** recuperat.

702 controls ambientals.

1.4. COMPROMESOS AMB EL DIÀLEG

A Tirme, ens preocupem no sols de complir amb els objectius estratègics marcats, sinó també d'aportar valor als nostres grups d'interès, tot millorant la qualitat de vida de la societat mallorquina i contribuint al progrés sostenible. Per a això, impulsem una relació fluida i transparent amb els nostres grups d'interès que permeti materialitzar els seus objectius i les seves necessitats.

Enguany hem treballat en el nostre **Pla de Comunicació Extern 2021**, a través del qual impulsem accions que donen a conèixer l'acompliment i les iniciatives que hem dut a terme al si de l'organització, a més de difondre la nostra Memòria de Sostenibilitat. D'aquesta manera, aconseguim identificar àrees de millora i connectar amb les necessitats reals dels nostres grups d'interès.

Cal assenyalar que enguany hem complert en un 77% els objectius marcats en aquest Pla.

Durant l'any 2021, hem fet a més una nova **enquesta a la ciutadania** per conèixer-ne l'opinió sobre la gestió de residus a Mallorca i, en particular, sobre la seva evolució en els darrers anys, la comparativa amb la resta d'Espanya i Europa, així com sobre els aspectes que més preocupen la població en aquest àmbit. Dels resultats

obtinguts, cal destacar que un alt percentatge dels residents a l'illa (en concret, un 70%), considera que la gestió de residus ha millorat en els últims anys.

D'altra banda, els estudis d'opinió corresponents a empreses participades i clima laboral es llançaran l'any 2022.

Reforcem els canals de comunicació i fem enquestes i avaluacions de satisfacció als nostres grups d'interès per tal de respondre a les seves demandes socials, ambientals i de bon govern.

Els nostres grups d'interès i canals de diàleg

Administracions Públiques, inclosos el Govern dels Illes Balears, el Consell de Mallorca, els ajuntaments de l'illa:

- **Reunions periòdiques**, incrementades després del descens el 2020 per la pandèmia, i difusió d'accions per fer valer el nostre caràcter essencial.
- **Canal ètic** canaletico@tirme.com per informar de qualsevol conducta irregular.
- **Comitè tècnic** Pla de Mesures i Vigilància Ambiental (PMVA).
- **Comissions de seguiment**.
- **Jornades** tècniques.
- **Enquestes de satisfacció** per conèixer els punts de millora en els quals hem de centrar-nos.
- **Visites institucionals**.
- **Visites a les instal·lacions**.
- Assistència a **fires i congressos**.
- **Xarxes** socials i pàgina **web**.
- Canal **de protecció de dades**.

Personal

- **Bústia de suggeriments,** per conèixer les propostes i necessitats del nostre equip.
- **Intranet corporativa** on compartim els temes i les iniciatives rellevants.
- **Esmorzars amb la Direcció** i reunions periòdiques amb els equips per fomentar la comunicació contínua.
- **Comitès** per a la participació i implicació del personal: Comitè d'Empresa, Comitè de Seguretat i Salut, Comissió Paritària i Comitè de Conciliació i Igualtat.
- **Servei d'Atenció a l'Empleat (SAE)** per facilitar la gestió de problemàtiques laborals o personals de les persones de l'organització.
- **Servei de Coaching** per a l'equip.
- **Enquestes de satisfacció** que duem a terme periòdicament i, així, podem conèixer els punts forts i aquelles àrees en les quals necessitem continuar millorant.
- **Equips de millora**, per impulsar el correcte acompliment laboral del personal.
- **Canal ètic**, a la disposició del personal de manera confidencial per a la transmissió d'informació relativa a actes presumptament constitutius de delictes a través del correu canaletico@tirme.com.
- **Canal de protecció de dades**, per a la transmissió d'incidents de seguretat relativa a les dades de caràcter personal.
- **Plataformes digitals i portal d'empresa**.

Ciutadania, clients i usuaris

- **Conferències, congressos, fòrums i campanyes de comunicació** especialitzats per sensibilitzar i donar a conèixer aspectes rellevants de la nostra activitat que poden influir de manera positiva en la societat.
- Col·laboració amb diverses **associacions sectorials, entitats empresarials, veïnals, col·legis professionals i organitzacions benèfiques** per compartir i ampliar coneixements, així com reforçar el nostre compromís social.
- **Enquestes de satisfacció** a la ciutadania, duent a terme un total de 608 entrevistes en els diferents municipis de l'illa.
- **Queixes i suggeriments** de la ciutadania amb l'objectiu de millorar la qualitat del servei i alinear-nos amb les seves necessitats.
- **Visites al Centre d'Informació i Educació Ambiental** (CIEA).
- **Xarxes socials**, on continuem incrementant el nombre de seguidors.
- **Canal ètic** canaletico@tirme.com, per comunicar qualsevol possible irregularitat.
- **Canal de protecció de dades**, per transmetre qualsevol incidència en matèria de dades personals.
- **Canal info** disponible en la nostra pàgina web.

Proveïdors

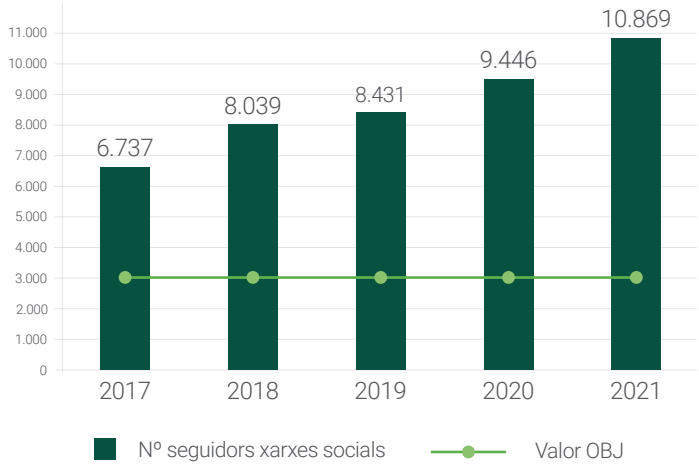
- **Reunions de seguiment** per identificar punts de millora.
- **Publicació de les nostres mesures** i polítiques de prevenció de riscos laborals i empresa saludable.
- **Projecte de digitalització de la gestió** amb la nostra cadena de subministrament.
- **E-coordina**, plataforma per a l'homologació de proveïdors.
- **Canal ètic**, per comunicar possibles conductes irregulars.

Hem incrementat en un 15% respecte del 2020 el nombre de seguidors i seguidores en xarxes socials i en un 22% les notícies positives en premsa.

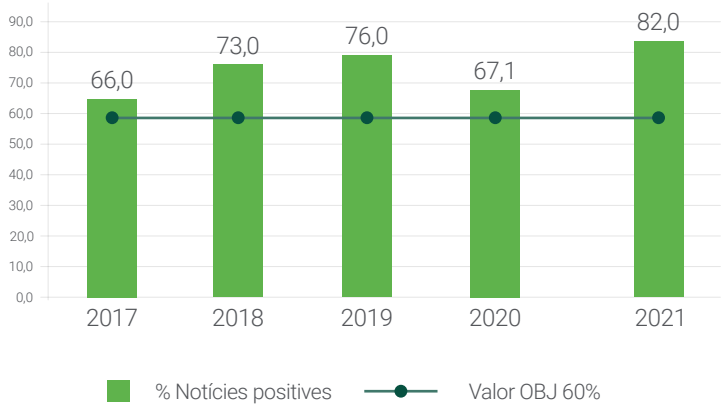
La nostra presència en xarxes socials

Un dels nostres principals canals a través del qual arribem a un major nombre de persones i entitats són les nostres **xarxes socials**.

Seguidors a xarxes socials



% Notícies positives a la premsa



02

2. Ètica i govern corporatiu

Duem a terme la nostra activitat amb responsabilitat i transparència a través d'una cultura que promou una governança ètica i compromesa.

2. ÈTICA I GOVERN CORPORATIU

2.1. ESTRUCTURA DE GOVERN

A Tirme, vam iniciar la nostra activitat el 1992 com a Agrupació d'Interès Econòmic, transformant-nos en Societat Anònima aquell mateix any, quan el Consell de Mallorca ens va concedir, després de guanyar el concurs públic, el servei de Gestió dels Residus Sòlids Urbans de Mallorca, que mantenim avui dia.

El govern i la direcció de la nostra societat es regeix pels **Estatuts Socials i el Reglament i Manual de Normes Generals**, així com per les altres normes i processos interns d'aplicació.

Les nostres normes, polítiques i procediments corporatius estableixen el marc d'actuació que garanteix una adequada gestió per al bon funcionament de Tirme.

A fi d'assegurar una adequada gestió i direcció de la companyia, disposem dels **òrgans de govern** següents:

Junta d'Accionistes: és l'òrgan de representació dels accionistes de la companyia, a través del qual s'adopten les decisions en els assumptes que són de la seva competència segons allò que s'estableix en els Estatuts Socials. Està integrada pels membres següents:

- **Urbaser, SA., amb un 80% de les accions.**
- **FCC Medi Ambient, SA., amb un 20% de les accions.**

Alta Direcció: li correspon l'establiment de polítiques, directrius i objectius estratègics, així com l'impuls de plans i objectius de l'organització. Està integrada per les direccions següents.

- **Direcció General:** Rafael Guinea.
- **Direcció Tècnica:** Antonio Pons.
- **Direcció Financera:** Rafael Carcasona.
- **Direcció de Sostenibilitat:** Amalia Cerdá.

Consell d'Administració: és el màxim òrgan de representació i direcció de la societat, integrat per quatre consellers que es reuneixen amb una periodicitat mensual per tractar els temes rellevants de la companyia.

Comitè de Direcció: li correspon la direcció i gestió dels assumptes diaris de la companyia i l'adopció i execució de decisions de caràcter operatiu. Està integrada per la Direcció General, Direcció Financera, Direcció Tècnica, Direcció de Sostenibilitat juntament amb les Prefectures de Departament de les àrees següents:

- **Explotació.**
- **Manteniment.**
- **Enginyeria i Desenvolupament.**
- **Relacions Institucionals i Comunicació.**
- **Recursos Humans i Prevenció de Riscos.**

2.2. ÈTICA I COMPLIMENT NORMATIU

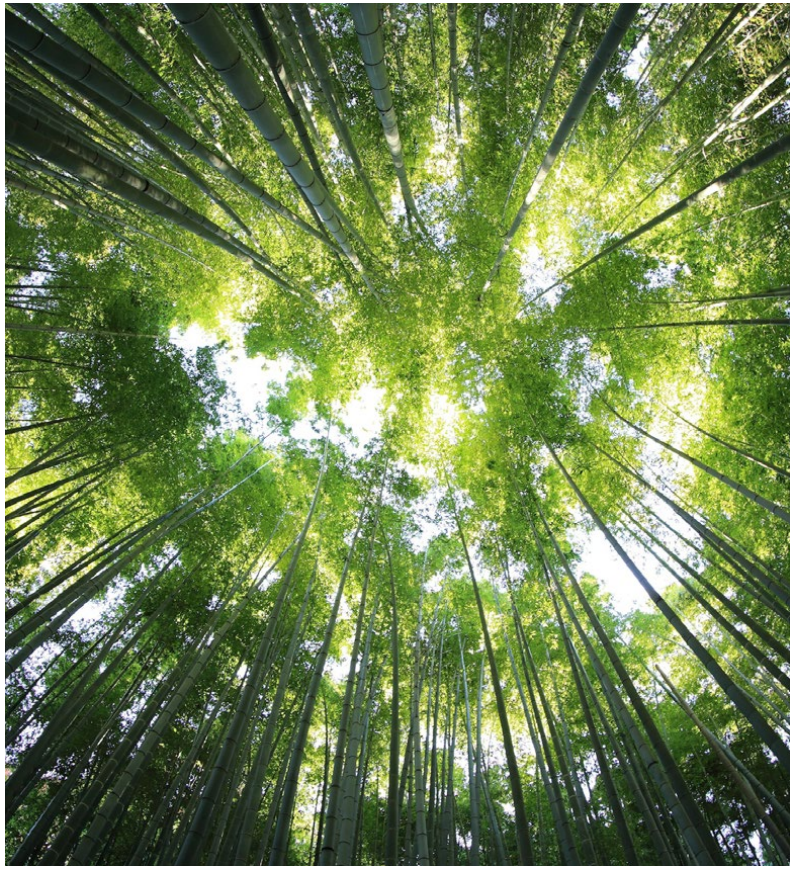
L'impuls a la integritat i transparència en les actuacions que duem a terme és una part fonamental de la nostra Estratègia de Responsabilitat Social i Compliment Normatiu. Així, es demostra el compromís que mantenim a Tirme amb els principis de bon govern i ètica professional.

Aquests compromisos els recollim en el **Codi Ètic**, que compartim amb els nostres principals grups d'interès per tal d'establir un marc de convivència i autoresponsabilitat que ens permeti complir amb els principis de transparència, veracitat i bona fe en l'acompliment de les nostres funcions.

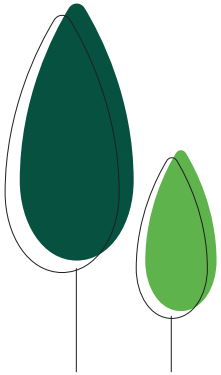
A més, per assegurar el compliment efectiu del que s'estableix en el nostre Codi Ètic, disposem d'un **canal ètic**, creat l'any 2015, on els grups d'interès, tant interns com externs, poden denunciar qualsevol sospita de comportament inadequat, irregular o que pugui constituir una vulneració dels drets humans. Per a això, tenim habilitada i publicada a la nostra web l'adreça electrònica canaletico@tirme.com.

Cal destacar que l'any 2021 s'han rebut un total de 5 comunicacions a través del canal ètic, totes elles relacionades amb un únic cas.

En línia amb el nostre compromís en aquesta matèria, vam ser pioners a obtenir el certificat de "**bon govern (*Compliance* Penal)**" segons la norma UNE 19601. Aquesta certificació acredita la implementació d'un sistema de gestió basat en els principis de transparència i bon govern i que mantenim avui dia, després de fer l'auditoria d'AENOR al gener del 2021 amb un resultat satisfactori.



Mantenim el nostre certificat de "bon govern (Compliance Penal)" segons la norma UNE 19061, després de superar amb un resultat satisfactori l'auditoria d'AENOR del gener del 2021.

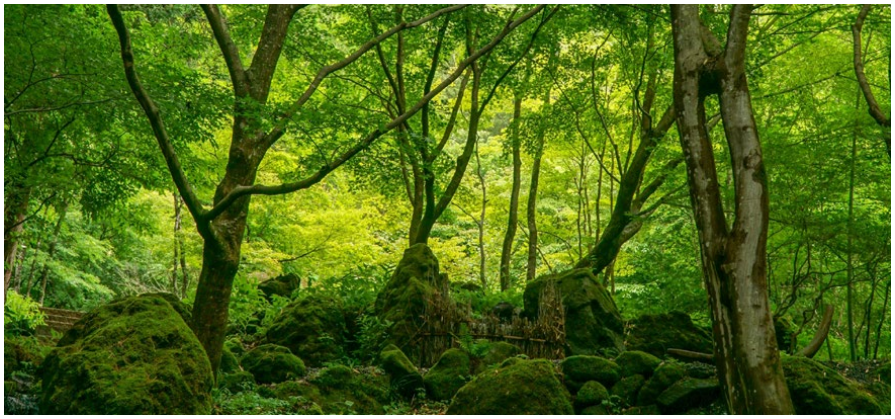


El grau de compliment del nostre Pla d'Avaluació del Compliment Legal ha estat del 100%, i s'han auditat els 8 cicles previstos aquest any.

Aquest sistema de gestió contempla una **gestió integral de riscos** que puguin derivar de l'incompliment del nostre codi ètic o de la pròpia normativa, que són avaluats en termes quantitatius i/o qualitatius per part del Comitè de Direcció, sobre la base de les dimensions de probabilitat i impacte, amb l'objectiu d'assegurar un control adequat davant els riscos rellevants dins dels nivells acceptats pel Consell d'Administració de l'empresa. A més, aquest sistema identifica, dissenya i implementa controls que mitiguen els aspectes rellevants d'incompliment.

Igualment, per reforçar el compliment normatiu i del nostre Codi Ètic, hem impartit **formació en *Compliance*** al llarg del 2021 a 119 persones, i el percentatge total de la plantilla que ha rebut formació en aquesta matèria és del 98% des del 2017.

Així mateix, per assegurar un **Sistema de Compliment Normatiu** adequat i efectiu, disposem dels òrgans de seguiment i control següents:



Compliance Officer, responsable de garantir la idoneïtat del Sistema de Compliment, tot assegurant la correcta aplicació del model de prevenció de riscos penals i les polítiques corporatives.

Consell d'Administració, encarregat de supervisar el Sistema de Compliment Normatiu i establir les funcions del *Compliance Officer*.

Unitat de suport, encarregada de la supervisió i revisió del sistema, així com de la gestió i tramitació de les denúncies rebudes.

Responsables de processos, per assegurar el compliment de les polítiques i els procediments interns.

Amb data de 31 de desembre de 2021 s'han avaluat 279 controls (52%), i s'ha conclòs que 234 d'ells són eficaços (83%), 30 d'ells són millorables (11%) i n'hi ha 6 que no compleixen (3%).

Verificació controls 2021

El nostre Sistema de *Compliance* Penal

Model de govern, de caràcter transversal amb la finalitat d'abastar els diferents àmbits de la companyia i establir el procediment intern a seguir per mitigar la comissió de delictes.

Manual de prevenció de delictes, on es detallen les mesures i els controls a implementar en l'organització per minimitzar el risc de comportaments il·lícits.

Formació i comunicació, amb l'objectiu de sensibilitzar i conscienciar les persones de l'organització sobre la importància de garantir un comportament ètic en línia amb allò que s'estableix en les normes i els procediments interns d'aplicació.

Disposar d'un sistema de compliment normatiu robust és fonamental en un moment de canvis continus per tal de garantir que tot el que fem compleixi amb els requisits de la llei.

03

Gestió ambiental

A Tirme, la circularitat és el nostre mitjà per avançar en el camí cap a la sostenibilitat i contribuir a mitigar els efectes del canvi climàtic.

3. GESTIÓ AMBIENTAL

3.1. CONTRIBUCIÓ A L'ECONOMIA CIRCULAR

Línies estratègiques per a aconseguir els nostres objectius ambientals

A Tirme, som un referent en matèria d'economia circular, i impulsem projectes innovadors a través d'importants aliances amb sectors estratègics del teixit empresarial mallorquí.

El 2021, hem rebut 591.822 tones de residus, un 7% més que l'any anterior, a més de gestionar més de 30.000 t de paper i vidre, que hem destinat a recicladors finals.

L'economia circular se situa al bell mig de la nostra activitat. Gestionem els recursos sosteniblement i els transformem de manera que generin valor i repercuteixin en una millor qualitat de vida per a la ciutadania de Mallorca.

La nostra actuació se centra en implantar sistemes resilients que aprofitin els recursos i donin una **nova vida als residus** que gestionem. Promovem el compromís de la ciutadania amb l'entorn a través d'un tractament ambiental òptim, en eficiència i en costos.

Per a això, ens basem en un clar objectiu: **Abocament Zero**. Es tracta d'un important desafiament, però també d'una necessitat, tenint en compte que la nostra activitat se situa a Mallorca, una illa amb gran afluència de turistes i en la qual la protecció del paisatge i el territori cobra especial importància.

Aquest enfocament ens permet **valoritzar tots els residus** que gestionem. Eliminem, així, la deposició de residus en abocador, a més de contribuir a la generació d'energia renovable i la reducció de l'ús de recursos naturals.

Hem estat la primera empresa de residus a Espanya a obtenir la certificació de la nostra estratègia empresarial entorn dels principis d'economia circular.

Certificació de l'estratègia d'Economia Circular d'Aenor segons quatre pilars

Millora contínua.

Identificació de prioritats.

Alineament d'accions i contribució als principis d'economia circular.

Verificació que les mesures i assoliments compleixen els principis d'economia circular.

En línia amb la nostra ferma aposta per l'economia circular, hem estat facilitadors del projecte "*Tancant el cercle: una estratègia integral per a la transició del model turístic actual cap a un model circular*", adreçat a la **transformació del model productiu de les Balears** que garanteixi un creixement sostenible, digital i igualitari. El Manifest d'Interès, secundat per una trentena d'empreses, associacions, fundacions i organismes públics, amb el suport del Govern de les Illes Balears i del Consell de Mallorca, s'ha presentat al Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic (MITECO).

Es tracta d'una iniciativa per a captar els fons de recuperació europeus Next Generation i l'objectiu principal de la qual és alinear-se amb el Pla Espanya Circular 2030 per contribuir a la consecució dels seus reptes, com ara la reducció de gasos amb efecte d'hivernacle i el consum de materials i la disminució en la generació de residus.

.

FINHAVA

Com a part de la col·laboració publicoprivada entre administracions, hotels, agricultors, gestors de residus i empreses tecnològiques, hem impulsat el llançament de la plataforma tecnològica FINHAVA, amb l'objectiu de promoure l'economia circular, l'agricultura local i el turisme sostenible.

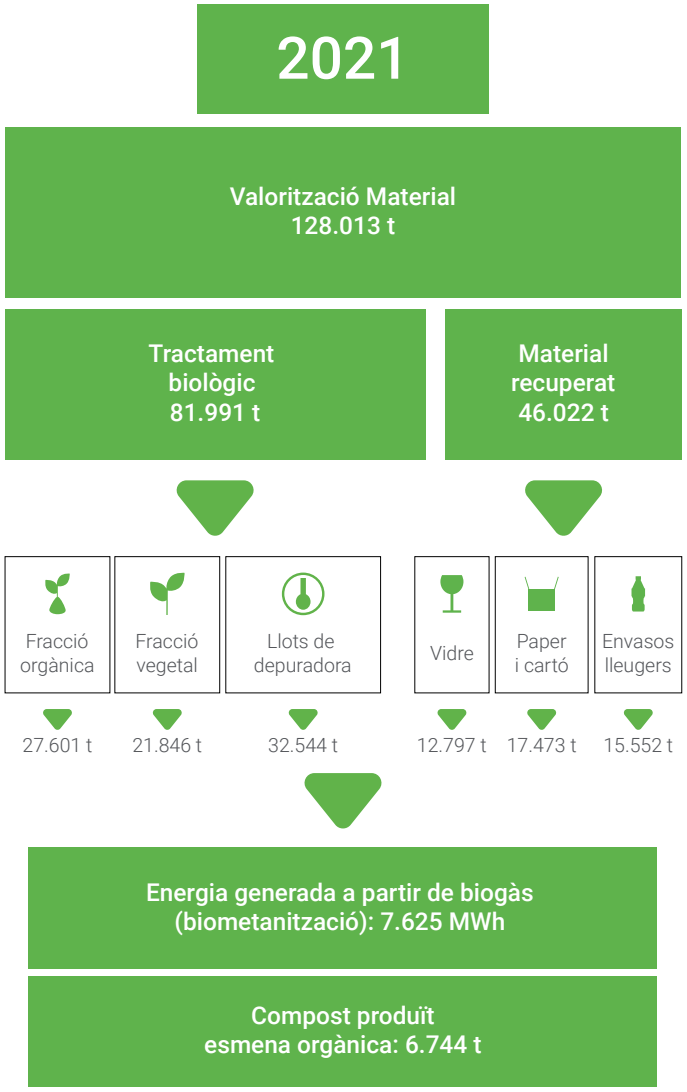
Valorització material i energètica

A Tirme, aprofitem i transformem els residus mitjançant la valorització material i energètica, per obtenir subproductes i energia que són reincorporats a la cadena de valor.

A través de la valorització material, **obtenim nous materials o en reciclem part**, per evitar així l'ús de matèries primeres verges. Per a això, duem a terme:

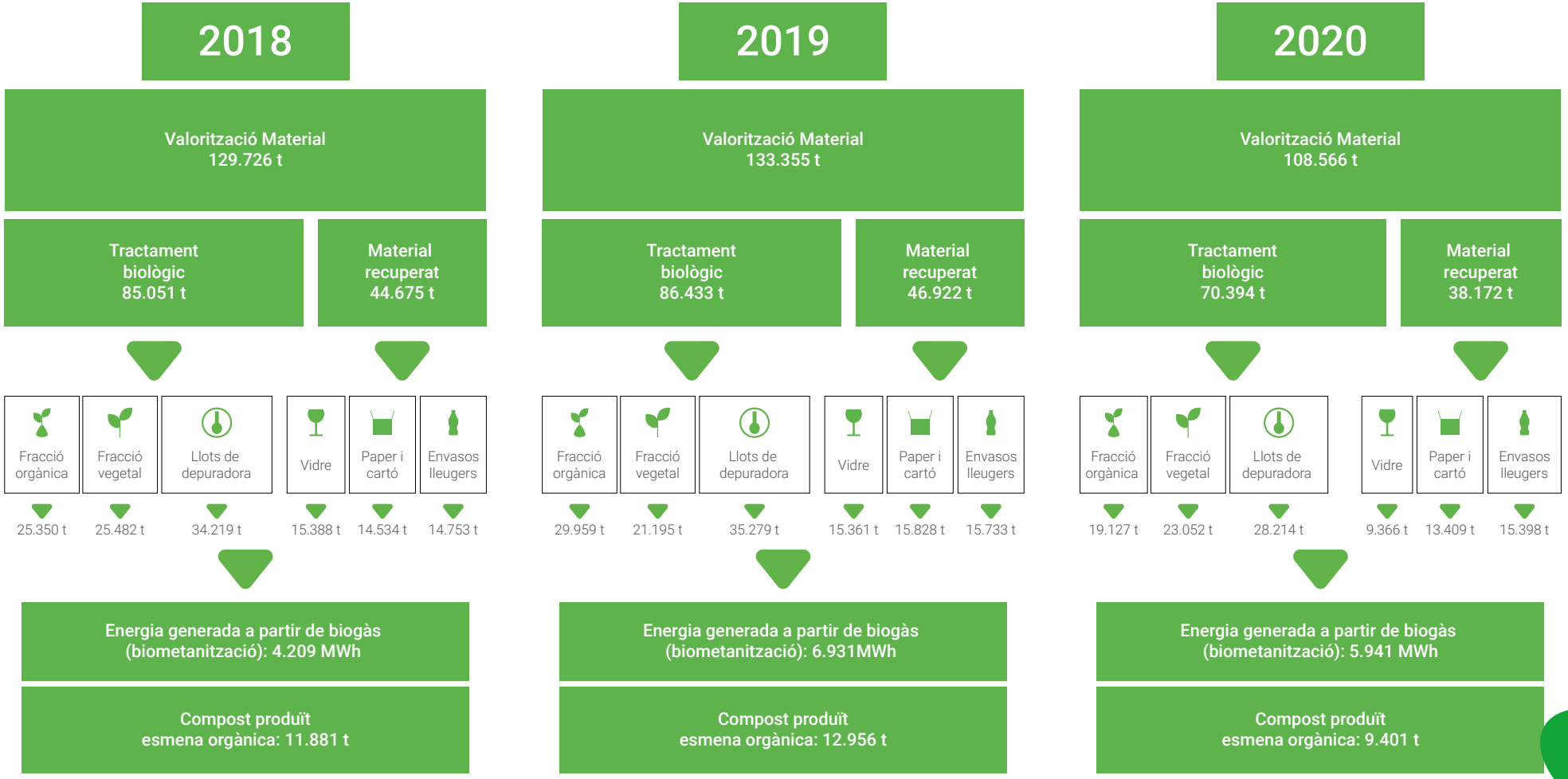
Tractament biològic: a través de la metanització i el compostatge dels residus orgànics, restes vegetals i llots de depuradora obtenim biogàs i compost.

Recuperació de material: consistent en la correcta separació dels materials per garantir el reciclatge de les fraccions de paper i cartó, vidre i envasos lleugers per part de gestors específics.



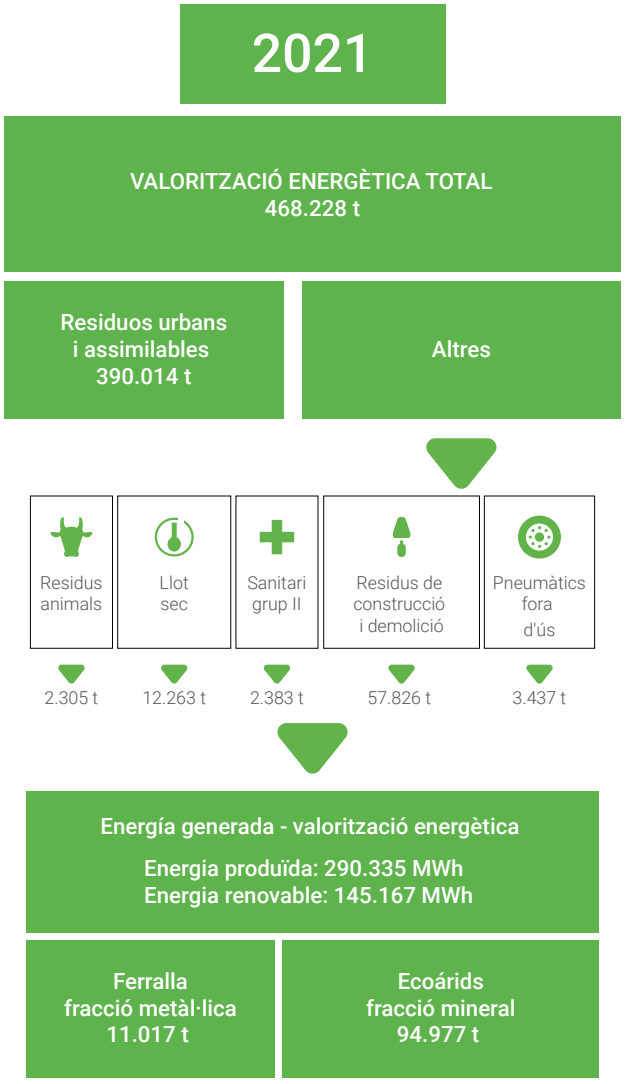
Al llarg del 2021, hem valorat materialment 128.013 tones, un 15% més respecte de l'any anterior.

La nostra evolució en valorització energètica

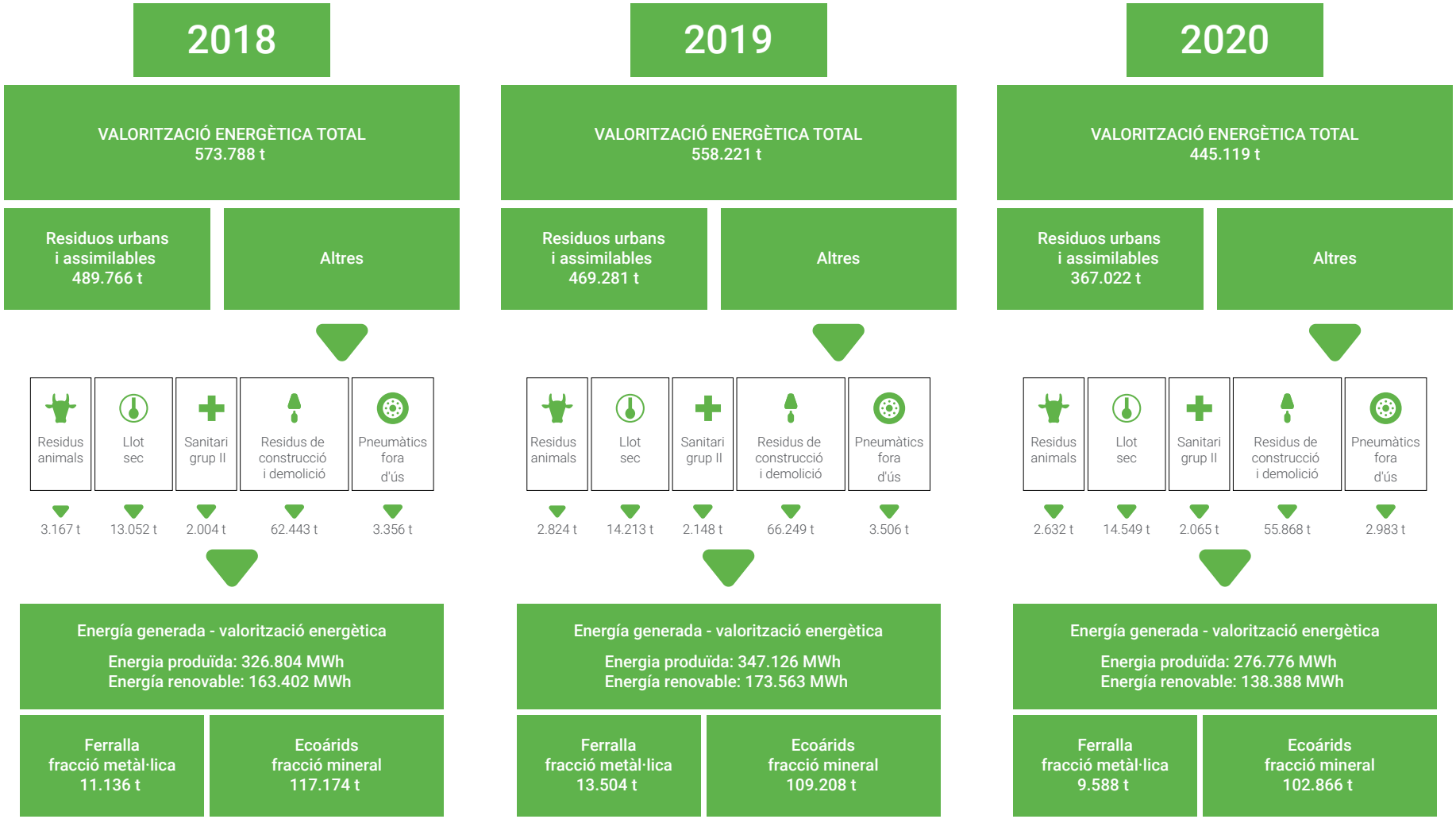


En el procés de valorització energètica, aprofitem els residus per obtenir un recurs: energia elèctrica 50% renovable.

A través de la valorització energètica, reduïm el volum de residus en un 90% mitjançant la combustió, procés amb el qual també produïm energia que després és abocada a la xarxa de subministrament elèctric per al consum de tota la població de l'illa.

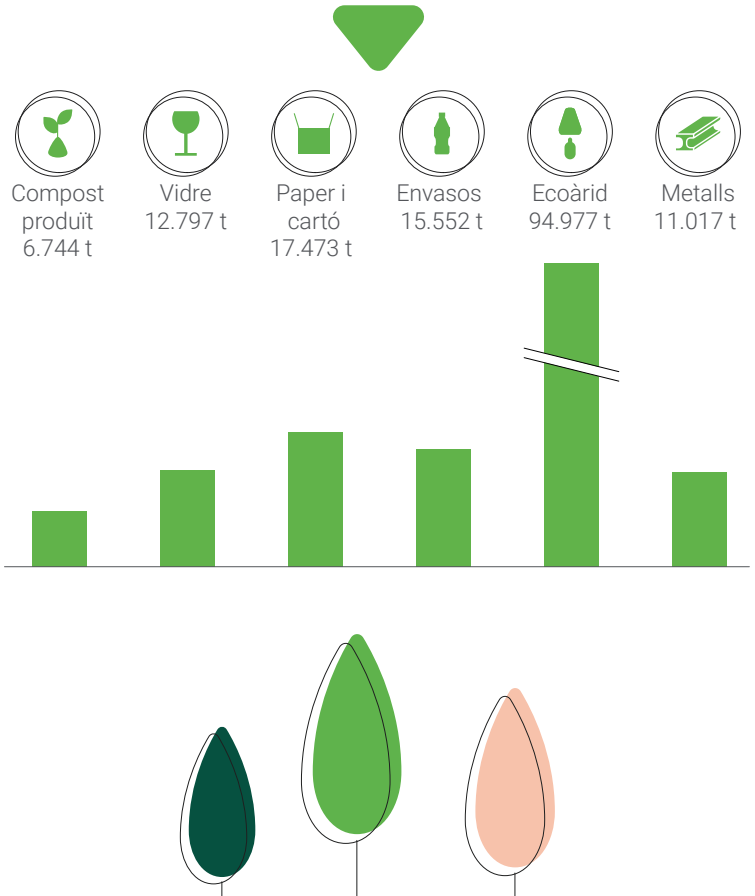


La nostra evolució en valorització energètica



D'altra banda, **els subproductes generats l'any 2021** a través dels processos de valorització poden tornar a ser reintroduïts en la cadena de valor com a matèries primeres secundàries per al seu aprofitament en altres usos o processos productius, en línia amb la nostra premissa de "abocament zero" i d'acord amb els principis d'economia circular.

Subproductes generats: 158.560 t



3.2. REDUCCIÓ DE LA CONTAMINACIÓ I PROTECCIÓ DE LA BIODIVERSITAT

Un dels principals compromisos que assumim a Tirme, en línia amb la nostra Política Integrada de Gestió, és incorporar el principi de prevenció de la contaminació en la totalitat d'activitats i projectes que duem a terme.

Contaminació del sòl i el subsol: com prevenir-la

A Tirme, totes les instal·lacions estan preparades per **evitar abocaments al sòl** mitjançant la impermeabilització de les zones de treball, cubetes de retenció de vessaments o drens de control en els dipòsits per a l'abocament de residus. D'aquesta manera, ens assegurem que no es produeixi cap impacte que afecti el sòl.

Addicionalment, duem a terme tot un seguit de controls, establerts en el Programa de Mesures i Vigilància Ambiental, destinades a comprovar l'estat del sòl de les principals zones on es desenvolupa la gestió de residus.

En concret, fem **mostreigs en diferents punts**, principalment en la Zona 1 (Palma i Marratxí), per detectar la possible presència de contaminants. Aquests mostreigs es complementen amb **controls periòdics**, que duem a terme cada cinc anys en la Zona 1 (Palma i Marratxí) i la Zona 2 (Santa Margalida). En aquests punts es fan

sondeigs a gran profunditat i s'agafen mostres a diferents nivells per avaluar l'estat de la zona no saturada dels aqüífers.

Per altra part, en totes les instal·lacions subjectes a la Llei de Prevenció i Control de la Contaminació (IPPC) hem elaborat un Informe Base del Sòl per analitzar l'estat de l'emplaçament, i comprovar que no es produeixi en el futur cap impacte en el sòl o possibles increments de contaminació.

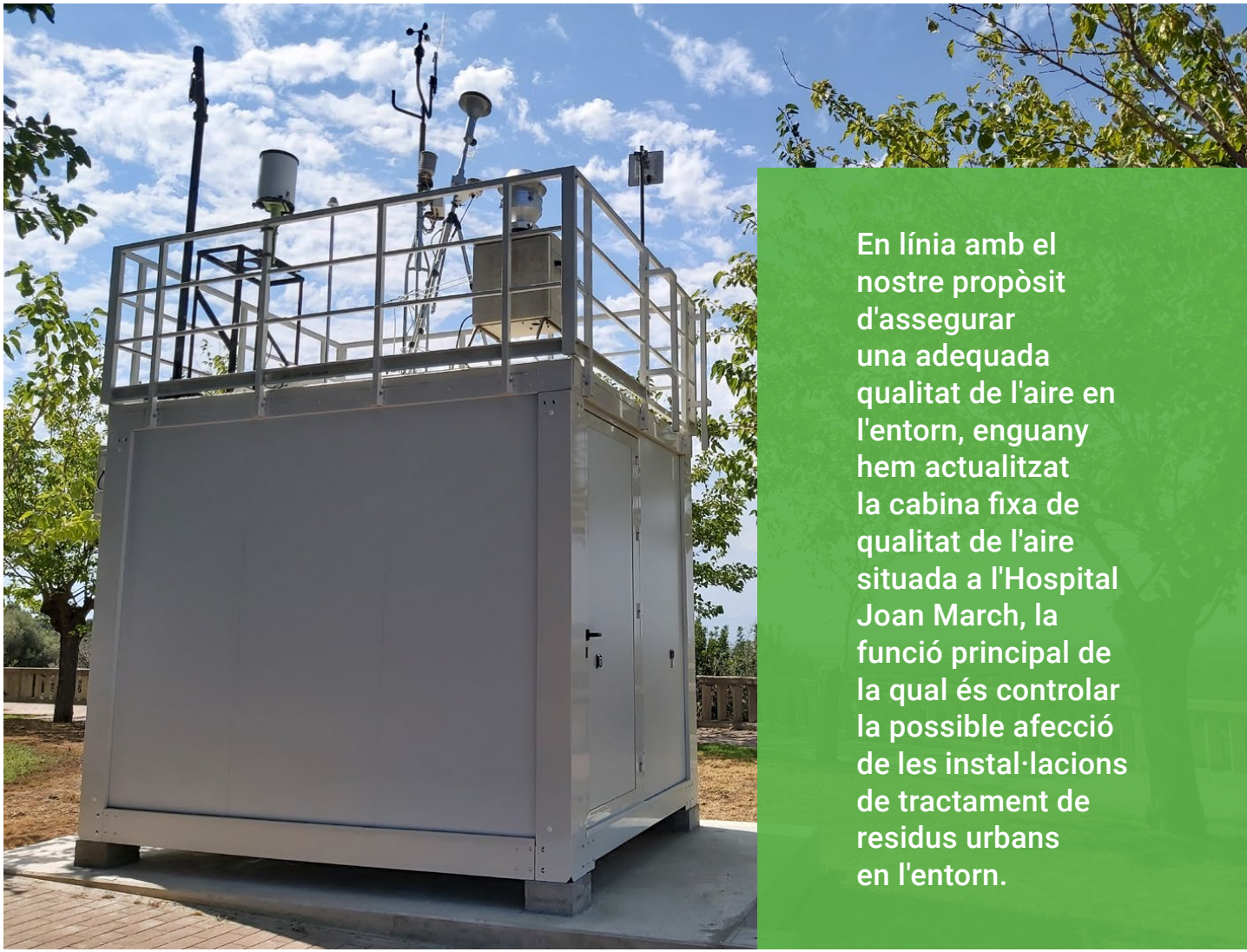
La nostra actuació se centra en la font contaminant, per reduir al màxim els residus i les emissions a l'atmosfera, a les aigües i al sòl i el subsol.

Emissions a l'atmosfera: com les reduïm

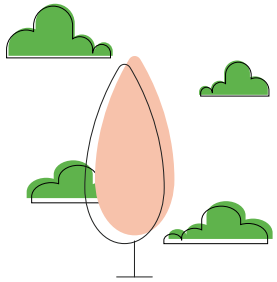
Som conscients que una adequada qualitat de l'aire incideix positivament en la protecció de la salut humana i l'esperança de vida. Per això, apliquem mesures per millorar la qualitat de l'aire i contribuir així a reduir la contaminació atmosfèrica:

Incorporem sistemes de depuració de gasos i partícules a les nostres instal·lacions per reduir les emissions de substàncies contaminants.

Disposem de dues estacions per al control de les emissions atmosfèriques, una de fixa a l'Hospital Joan March (HJM) i una altra de mòbil que permet dur a terme campanyes de control periòdiques en poblacions properes.

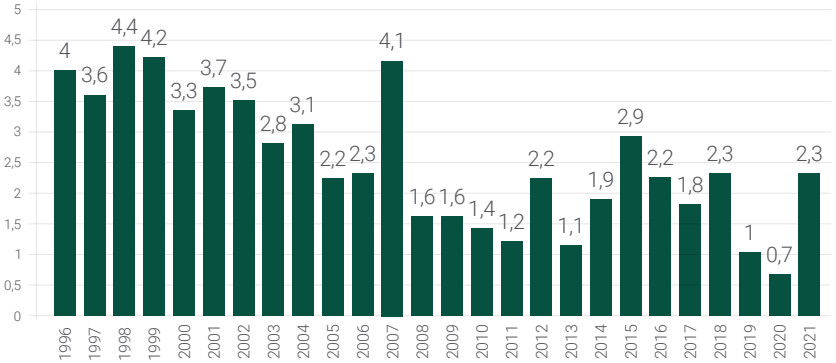


En línia amb el nostre propòsit d'assegurar una adequada qualitat de l'aire en l'entorn, enguany hem actualitzat la cabina fixa de qualitat de l'aire situada a l'Hospital Joan March, la funció principal de la qual és controlar la possible afecció de les instal·lacions de tractament de residus urbans en l'entorn.

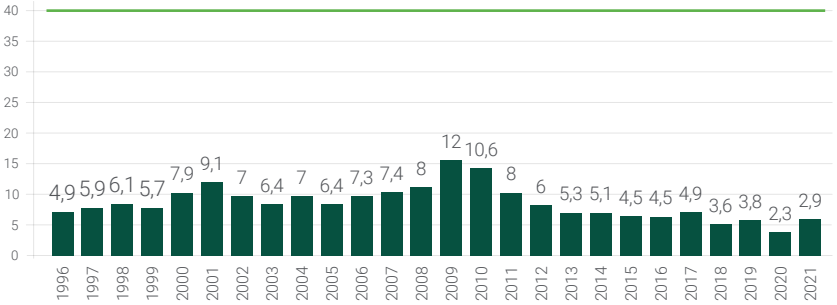


Els resultats obtinguts en els mesuraments mostren com el nivell de les partícules mesurades continua sent molt inferior al màxim permès per la legislació vigent.

Evolució de la concentració anual de SO_2 en HJM* (µg/m³)

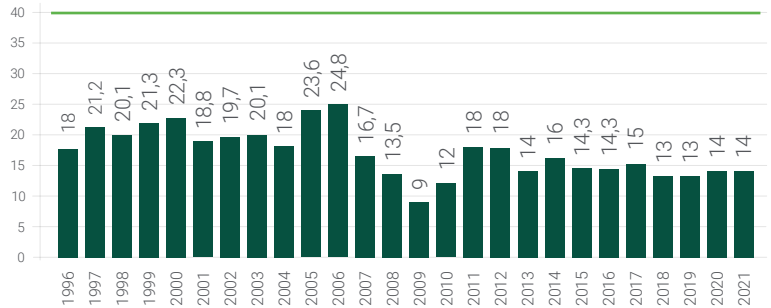


Evolució de la concentració anual de NO_2 en HJM* (µg/m³)

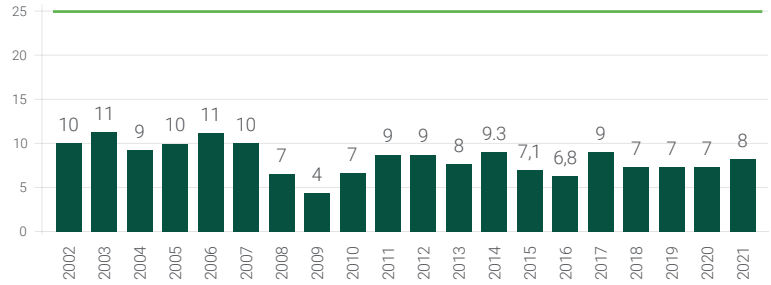


**HJM Cabina Hospital Joan March. Estació de mesurament inclosa en la Xarxa Balear de Vigilància i Control de Qualitat de l'Aire del Govern Balear.*

Evolució de la concentració anual de partícules en suspensió (PM_{10}) en HJM* ($\mu g/m^3$)



Evolució de la concentració anual de partícules en suspensió ($PM_{2,5}$) en HJM* ($\mu g/m^3$)



**HJM Cabina Hospital Joan March. Estació de mesurament inclosa en la Xarxa Balear de Vigilància i Control de Qualitat de l'Aire del Govern Balear.*

Un control periòdic de la qualitat de l'aire del nostre entorn ens permet detectar si hi hagués qualsevol desviament per tal d'adoptar mesures ràpidament.

Biodiversitat: com la protegim

A fi d'assegurar la conservació de la diversitat biològica, col·laborem en tot un seguit de **projectes relacionats amb la protecció de la biodiversitat** a través d'aliances amb diverses organitzacions.

Restauració de SON NOVIET, amb la promoció del pla de restauració ambiental i paisatgística de la pedrera d'aquesta localitat.

Fundació NATURA PARC,amb la col·laboració, entre altres, en el projecte de seguiment del milà reial, espècie en perill d'extinció a les Illes Balears.

Fundació WWF, la major organització internacional independent dedicada a la defensa de la naturalesa i el medi ambient.

La nostra col·laboració amb Natura Parc ens ha portat enguany a fer el marcatge d'una parella de xoriguers comuns, a través de l'anellament científic, una eina per a **l'estudi dels moviments, la supervivència i els usos de territoris dels ocells**. Així, es poden estudiar aquests ocells de manera acurada sense molestar-los i obtenir informació rellevant sobre el seu comportament.

El patrimoni ambiental de Mallorca constitueix un dels entorns naturals més rics del Mediterrani, per la qual cosa treballem amb l'objectiu d'assegurar la conservació i el manteniment de la gran riquesa biològica que ens ofereix la nostra illa.

Monitoratge de sorolls: com els mitiguem

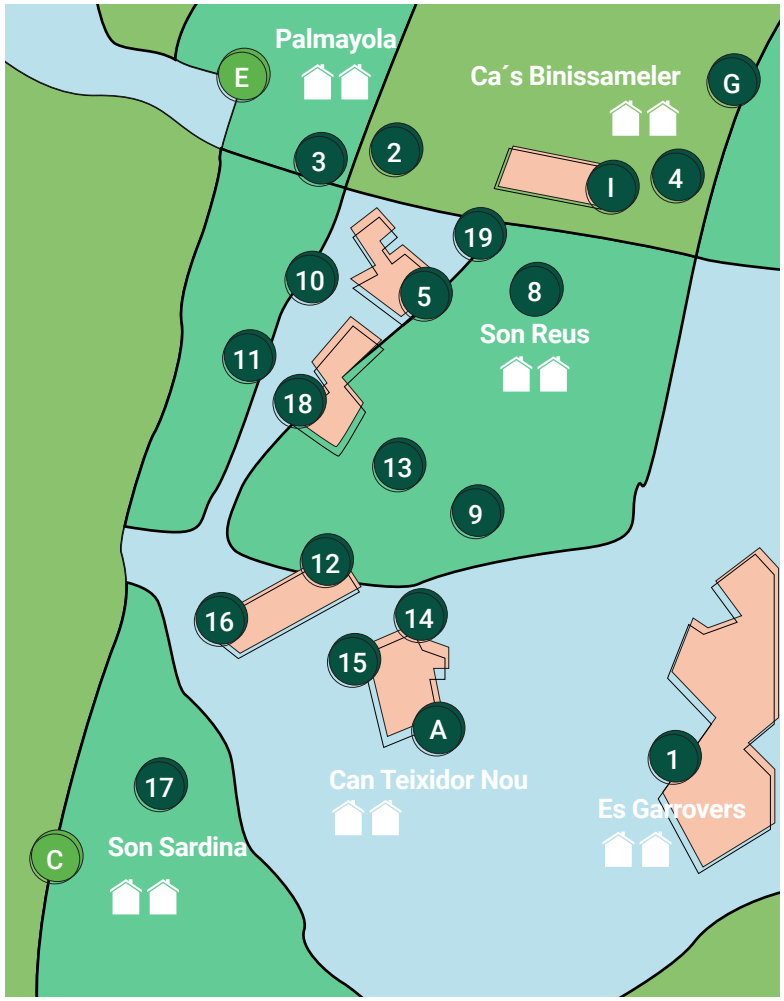
Des de Tirme, duem a terme un **mesurament dels sorolls** generats per la nostra activitat. Tenim l'objectiu de minimitzar-los, en la mesura que sigui possible, i evitar els impactes negatius que puguin produir.

Per a això, complim amb el que s'estableix en **el Pla de Mesures i Vigilància Ambiental**, que estableix, entre altres aspectes ambientals, els paràmetres a controlar dels nivells de soroll en 22 punts estratègics situats a l'entorn de les nostres instal·lacions.

Nivell de soroll més elevat, sense resultar crític.

Nivell de soroll que no supera el límit aplicable.

Mapa de mesurament de soroll

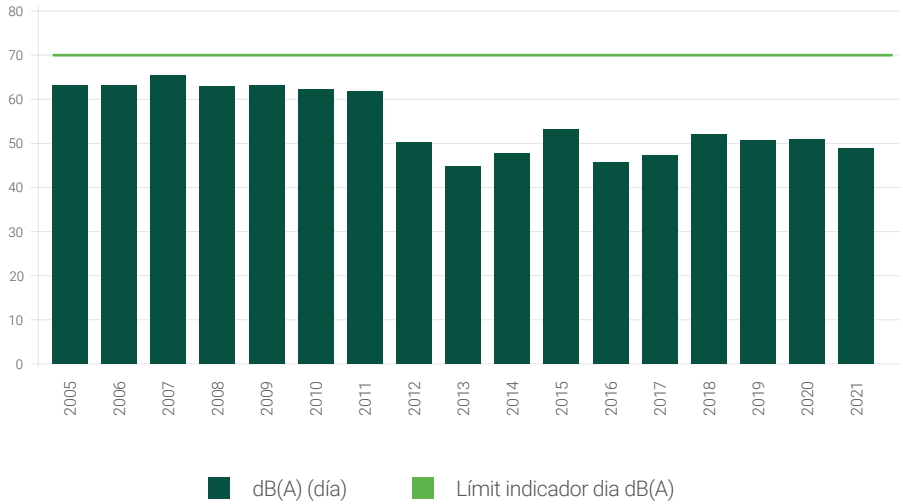


Els resultats obtinguts demostren que, de la mateixa manera que en anys anteriors, continuem complint amb els objectius de qualitat acústica marcats en la normativa.

A més, es porten a terme controls anuals de soroll en les instal·lacions subjectes a la Llei de Prevenció i Control de la Contaminació (IPPC), que serveixen per comprovar-ne el correcte funcionament.

Així mateix, mitjançant l'anàlisi de l'evolució de les mesures de soroll implementades al llarg dels darrers anys, es pot apreciar com des de fa una dècada els resultats es troben molt per sota del límit, sense que s'hagi arribat a superar-lo en cap moment.

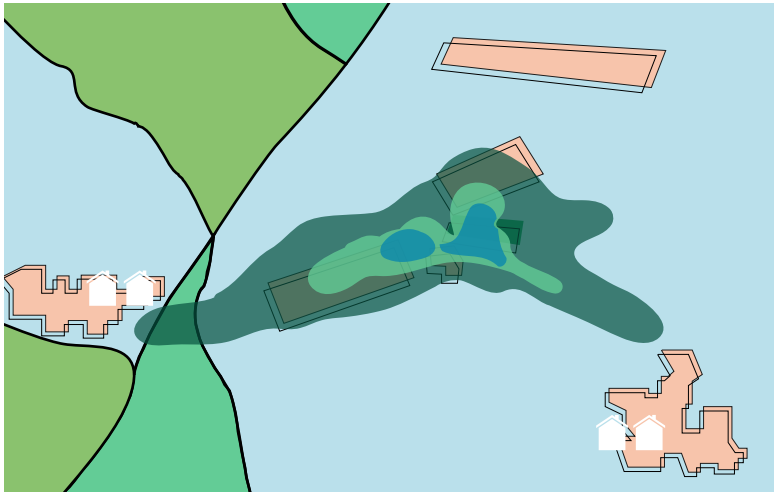
Evolució de les nostres emissions de soroll a l'exterior



Impacte generat per les olors: com el minimitzem

A Tirme, ens preocupem per minimitzar les possibles molèsties que les olors derivades de la nostra activitat puguin generar en les poblacions pròximes a les instal·lacions. Per això, duem a terme **controls periòdics i un seguiment anual** en aquelles instal·lacions més susceptibles de generar olors, com les Plantes de Metanització i Compostatge de la Zona 1 i d'Assecatge Solar de Llots.

Mapa d'isodores



Concentració olor: percentil 98 (odour units).

El 2021, cal destacar el manteniment de la **tendència decreixent** del 2020 en l'emissió d'olors. Això es reflecteix en el mapa d'isodores (nivells d'olor en immissió), on no s'aprecia cap punt crític per olors per a la població.

Altrament, per reforçar els nostres mecanismes d'identificació i mitigació d'olors, posem a la disposició de la ciutadania diversos **canals de comunicació** que ens permeten gestionar qualsevol incidència relacionada amb les olors.

Destaca la nostra **aplicació NasApp**, que registra en temps real els incidents que es comuniquen relacionats amb la contaminació per olors. Així, podem elaborar un informe de resultats i elaborar comparatives amb anys anteriors. A més, a través del nostre projecte Smartmeteo, que inclou la implantació d'una estació meteorològica a Calvià, juntament amb la renovació de l'estació de l'Àrea de Can Canut, establim els punts de referència per a l'eina NasApp.

Hemos disminuido el número de quejas por olores en un 13% respecto al año anterior.

Millors Tècniques Disponibles

Fruit dels grups de treball interns creats per analitzar l'aplicabilitat dels documents BREF (Best Reference Document), hem desenvolupat els projectes que recullen les **mesures a implementar en totes les instal·lacions de tractament de residus** en línia amb la Directiva 2010/75/UE.

En elles, es consideren les Millors Tècniques Disponibles (MTD) per a la prevenció i el control de la contaminació ambiental per part de les indústries europees, de manera que causin el menor impacte possible en el medi ambient.

Per altra part, a fi d'adaptar-nos a la Llei 26/2007, de 23 d'octubre, de **Responsabilitat Mediambiental**, i el seu desenvolupament reglamentari, durant l'any 2021 hem dut a terme l'Anàlisi de Riscos Ambientals de la Planta de Metanització i Compostatge de la Zona 1 i de la Planta d'Assecatge Solar, basant-nos en la probabilitat de producció i el possible dany ocasionat.

3.3. EL DESAFIAMENT DEL CANVI CLIMÀTIC

L'emergència climàtica suposa una de les majors amenaces del nostre segle. Per això, en un context marcat per la incertesa climàtica, anticipar-se als riscos en matèria de canvi climàtic i definir un sòlid full de ruta resulta fonamental.

El nostre ferm propòsit **d'afrontar el desafiament del canvi climàtic** constitueix una de les màximes prioritats reflectides en el Pla Estratègic de Tirme 2018-2020, que recull el nostre full de ruta per a la reducció d'emissions de CO_2.

Per això, monitorar i gestionar la nostra **Petjada de Carboni**, que mesura la totalitat dels Gasos amb Efecte d'Hivernacle (GEH) emesos per l'acció directa o indirecta de la nostra activitat, és un aspecte fonamental que ens fa ser cada vegada més conscients de l'impacte que generem, ens permet conèixer-ne l'evolució i ens ajuda a impulsar mesures de millora i accions de mitigació.

Per al càlcul de la nostra petjada, fem servir una eina desenvolupada internament, basada en la **metodologia de la norma ISO 14604-1:2018**, que ens permet conèixer de manera exhaustiva les emissions generades per la nostra activitat i identificar nous fluxos d'altres emissions indirectes associades a la nostra cadena de valor, tot seguint la metodologia de la norma ISO 14604. D'aquesta manera, monitorem fàcilment tant les nostres emissions com l'efectivitat de les mesures per reduir-les, i podem identificar els riscos i les oportunitats associats al canvi climàtic.

El 2021, hem verificat la Petjada de Carboni corresponent als anys 2017 al 2020 i hem obtingut el segell Calculo i Redueixo que atorga el Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic (MITECO).

Des de Tirme, ens esforcem dia a dia per aconseguir que el nostre compromís en la lluita contra el canvi climàtic es vegi reflectit en totes les accions que duem a terme, tot contribuint a reduir l'impacte ambiental i creant un benefici per a tots: el nostre planeta i la nostra comunitat.

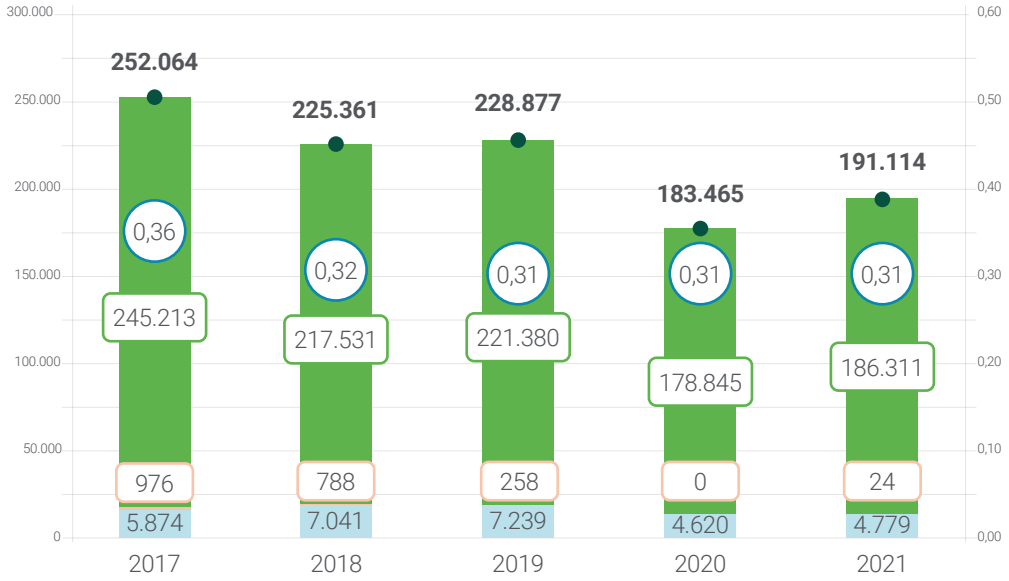
Càlcul de la nostra Petjada de Carboni

Emissions directes de GEH: emissions de fonts controlades per l'organització, procedents dels processos de tractament en els quals Tirme posseeix el control i el consum de combustibles fòssils.

Emissions indirectes de GEH: emissions provinents de les activitats de Tirme que tenen lloc en fonts que són propietat o estan controlades per una altra organització, associades al consum d'energia elèctrica.

Altres emissions indirectes de GEH: emissions vinculades a tercers de processos no controlats per Tirme.

El nostre inventari d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle



El 2021, hem evitat l'emissió de 164.340 tones de CO_2 equivalents amb el Sistema de Gestió de Residus de Mallorca.

Emissions evitades

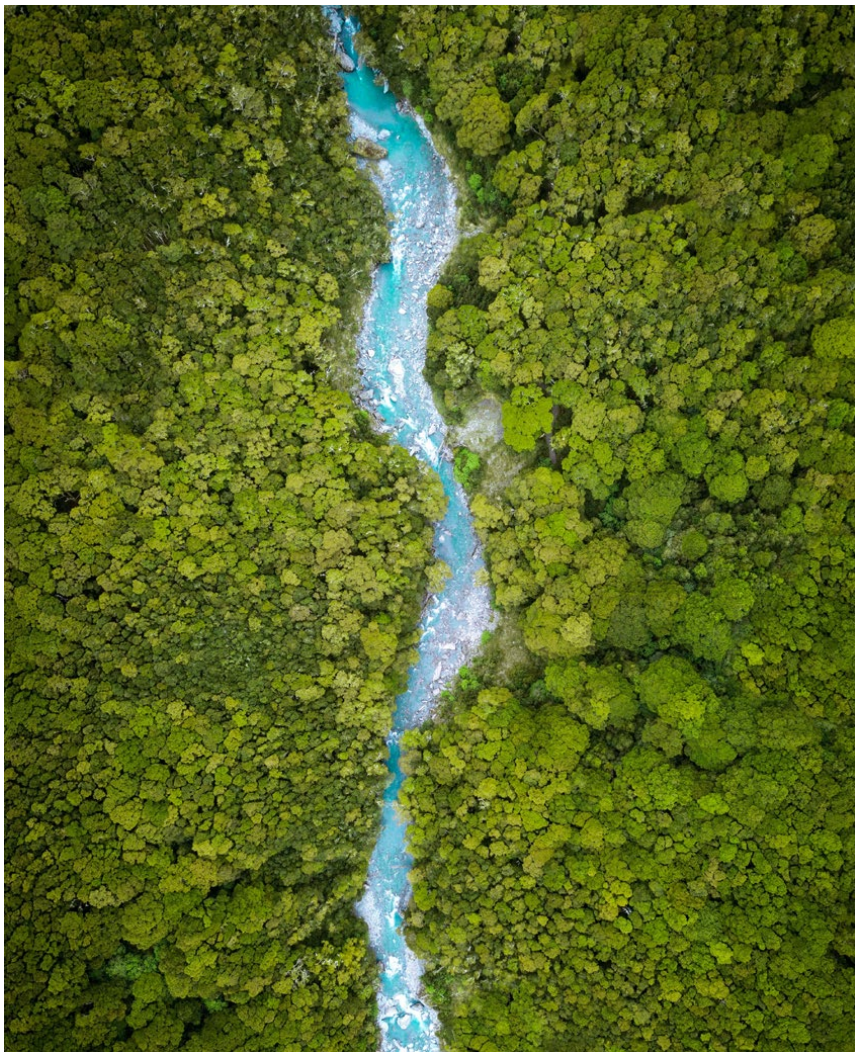
Des de Tirme contribuïm significativament a la reducció de la petjada de carboni de la comunitat, a través de la nostra gestió i valorització de residus, per aconseguir que aquests no es dipositin en abocadors i, així, **evitar que es generi una gran quantitat d'emissions de CO_2** associades a la degradació, a més dels gasos amb efecte d'hivernacle evitats gràcies a la recuperació dels subproductes que obtenim dels nostres tractaments.

Impuls a l'eficiència energètica i les energies renovables

En la nostra companyia, tant l'eficiència energètica com la **substitució de combustibles fòssils** per fonts d'energia renovable són aspectes clau que ens ajuden a avançar en la descarbonització de la nostra activitat. Impulsem, així, la consecució de l'ODS 7 Energia assequible i no contaminant.

Per a això, duem a terme un **monitoratge exhaustiu** dels nostres consums d'energia, la qual cosa ens permet detectar millores o possibles ineficiències. A més, comptem amb un sistema de gestió energètica segons la norma ISO 50001, que ens serveix de referència per avançar en la millora contínua i ens ajuda a fixar objectius estratègics de reducció.

Cal destacar que durant el 2021 hem creat un equip de treball amb l'objectiu de proposar **accions en matèria d'eficiència energètica**. Aquesta proposta està basada en una anàlisi del seu impacte econòmic, ambiental i energètic, i serà inclosa en el pròxim pla estratègic de la companyia.



El consum energètic a Tirme

	2018	2019	2020	2021
Energia Consumida (MWh)	84.902	89.028	68.437	67.931
Electricitat (MWh)	61.399	65.045	55.575	57.222
Gas natural (MWh)	22.383	22.823	11.765	9.637
Gasoil (MWh)	1.120	1.160	1.098	1.071
Intensitat energètica (MWh/t t residus tractats)	**0,121**	**0,129**	**0,124**	**0,115**

Els nostres consums energètics s'han reduït lleugerament respecte de l'any 2020, ateses les millores en els processos que ens han permès optimitzar l'ús de l'energia i incrementar l'eficiència energètica en el marc de l'organització.

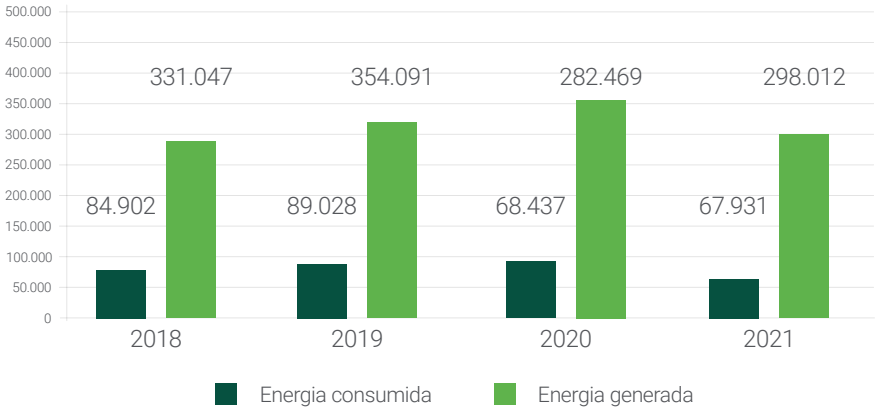
Mesures per millorar l'eficiència energètica

- Sistemes d'il·luminació LED en la Planta de compostatge, metanització, valorització energètica i en la Planta d'assecatge solar.
- Renovació d'equips de climatització per obsolescència.
- Nova instal·lació termosolar d'aigua calenta sanitària en l'Àrea de Can Canut.
- Sistema de nebulització en la fossa per evitar que s'embruti el sistema d'aire primari i poder fer neteges en marxa.

El 2021, hem generat el 39% de l'energia renovable produïda a les Illes Balears, gràcies a la nostra Planta de Valorització Energètica i a la Planta de Metanització.

A més, disposem de la **certificació d'energia generada amb Garantia d'Origen Renovable**, concedida per la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència (CNMC) a les nostres plantes productores d'energies renovables.

Energia consumida i energia generada (MWh)



D'altra banda, com a part del compromís d'impulsar la **mobilitat sostenible**, hem renovat progressivament el nostre parc mòbil. Avui dia, el 90% de la nostra flota està formada per vehicles elèctrics, que generen zero emissions directes i eviten el consum de 26.000 litres anuals de combustibles fòssils.

Ús eficient de l'aigua

A Tirme, som conscients que l'aigua és un bé escàs a escala mundial i un recurs fonamental per assegurar la salut i el benestar de les persones. Per això, ens esforcem per garantir una **gestió i un ús eficient de l'aigua** en totes les nostres instal·lacions, i contribuïm a la consecució de l'ODS 6 Aigua neta i sanejament.

A fi de garantir una gestió adequada de l'aigua, les nostres instal·lacions s'han dissenyat de manera que necessitin el mínim consum de recursos naturals, en disposar de **sistemes hidràulics** amb xarxes separatives, capaces d'emmagatzemar i reutilitzar aigües pluvials, depurades i procedents del rebuig dels processos de tractament de residus.

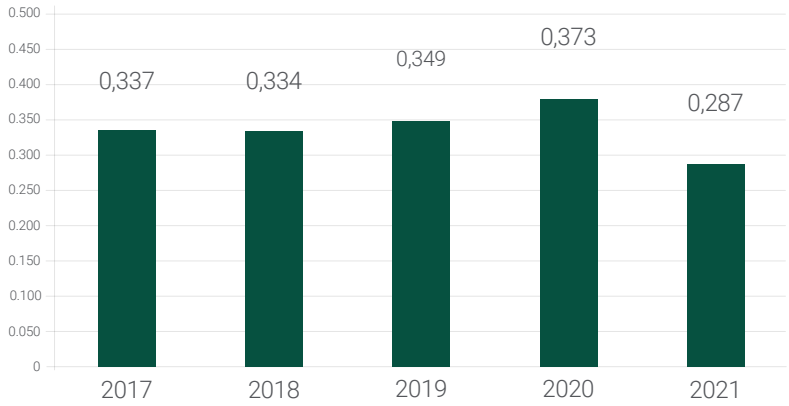
Per altra banda, ens assegurem de reduir el consum d'aigua de la xarxa de subministrament en períodes intensos de sequera, amb el consum d'aigua regenerada, ús que progressivament anem incrementant.

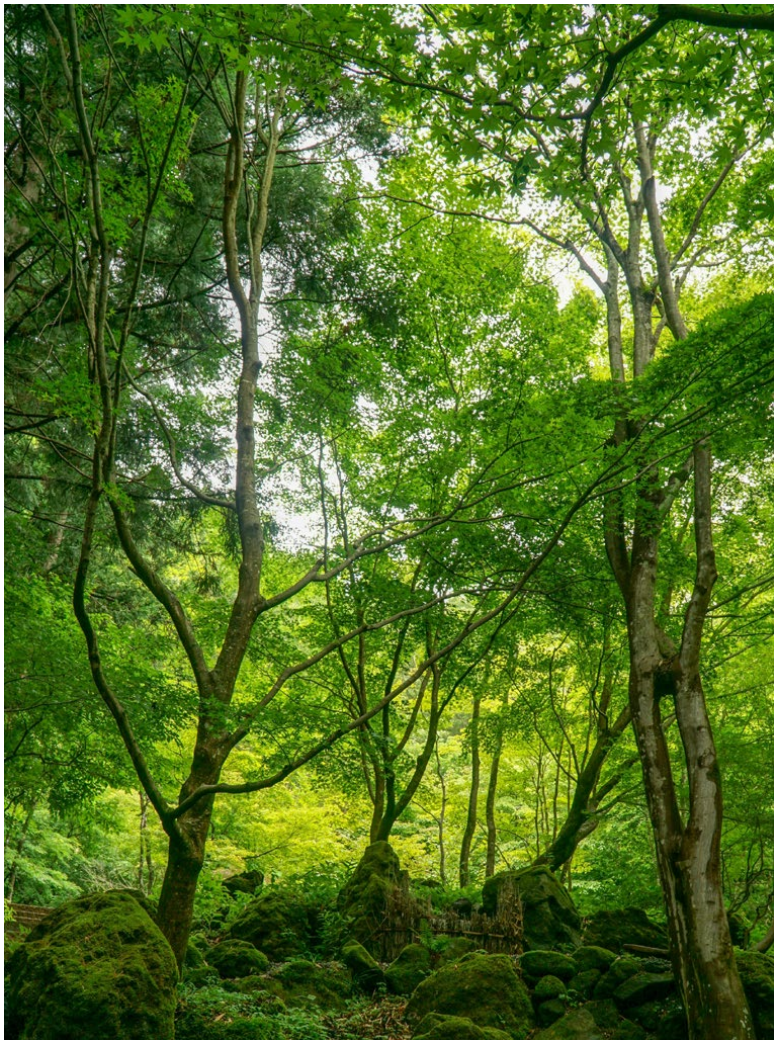
Així mateix, el nostre **Pla de Control d'Aigües i el Pla de Mesures i Vigilància Ambiental** ens permeten monitorar els consums d'aigua, la qualitat dels efluents i prendre les decisions més adequades per tal de dur a terme una gestió òptima dels recursos hídrics disponibles.

Els nostres consums d'aigua (m^3)

	2018	2019	2020	2021
Total consum aigua extern	233.935	241.163	205.889	169.924
Total consum aigües reutilitzades	118.023	99.476	107.317	134.330
Total consum d'aigua	**351.958**	**340.639**	**313.205**	**304.254**

Intensitat de consum d'aigua (m^3/t residus rebuts)





Impulsem la gestió circular de l'aigua amb l'objectiu d'aconseguir un alt grau de reutilització i reciclatge, minimitzant així el consum de recursos naturals.

Hem registrat el menor consum d'aigua dels darrers anys, reflex de l'esforç per maximitzar la reutilització de l'aigua.

Així mateix, **la intensitat de consum d'aigua**, que es calcula tenint en compte el total d'aigua de xarxa consumida en relació amb les tones de residus rebuts, ha assolit també la major reducció dels últims temps, amb una disminució d'un 23% respecte de l'any anterior.

El 2021, hem dut a terme diverses actuacions de millora dels processos per **reduir els nostres consums relatius d'aigua**, com són la nova línia per consumir aigua de procés en el sistema de cementació de les línies 12 de la Planta de Valorització Energètica o el segellament de les fases I-IV del Dipòsit de Seguretat. Això ens ha permès recollir les aigües de pluja i destinar-les posteriorment als processos productius, en substitució d'aigua de fonts no renovables.

A més, controlem la qualitat de les aigües subterrànies mitjançant el mostreig i l'anàlisi de pous d'aigües de cada instal·lació de tractament de Tirme, amb l'objectiu d'assegurar que no hi hagi cap impacte relacionat amb la nostra gestió.

Reducció de l'ús de plàstics

Com a part del nostre ferm compromís amb l'economia circular i la minimització de residus, ens esforcem per **evitar l'ús de plàstics d'un sol ús**, i conscienciem el nostre equip sobre la importància de corregir determinats hàbits.

Igualment, promovem diverses mesures dins de l'organització amb la finalitat d'evitar-ne l'ús, com ara la substitució de gots o ampolles de plàstic per altres de reutilitzables.

Cal destacar durant aquest any la renovació del nostre **acord de col·laboració amb la Fundació Save The Med** amb l'objectiu de contribuir a la construcció d'una comunitat conscient de l'impacte de la contaminació que prové dels productes de plàstic d'un sol ús.

A través d'aquest conveni, hem contribuït a la millora de l'eina INDEX i a la cerca de les "Alternatives Honestes" de substitució dels plàstics d'un sol ús en el sector turístic.

3.4. INNOVACIÓ I DIGITALITZACIÓ COM A EINA DE CREACIÓ DE VALOR

Estem convençuts de la importància que té impulsar una cultura de la innovació dins de l'organització. És un pilar essencial dins del marc estratègic de l'organització, que ens permet desenvolupar formes més creatives i eficients de treball, en línia amb l'ODS 9 Innovació i infraestructures.

El nostre objectiu és **adaptar-nos als nous desenvolupaments tecnològics** per materialitzar avenços en R+D+i, amb els quals podem obtenir nous productes o processos de producció i millores substancials, que beneficiïn la ciutadania i contribueixin al benestar social.

D'aquesta manera, aconseguim convertir alguns processos manuals o analògics de l'organització en digitals, millorant l'eficiència i el tractament de dades. Promovem, així, un canvi de cultura per crear una empresa més automatitzada i àgil.

En aquest context, ens sumem a la crida de les Nacions Unides per impulsar **l'Economia Creativa per al Desenvolupament Sostenible**, mitjançant la posada en marxa de diverses iniciatives que pivoten al voltant de quatre eixos principals: Innovació i Transformació Digital, Prevenció de Riscos i Empresa Saludable, Responsabilitat Social Corporativa, i Economia Circular.

En el marc del nostre Pla Estratègic, impulsem la digitalització dels processos, que constitueix un dels grans reptes per assolir la transformació de la companyia vers processos més sostenibles.

Participem en el projecte de recerca ATRIC 4.0 “Accelerant la Transició cap a una Indústria 4.0 sostenible, digital i circular” per maximitzar la valorització de les matèries primeres secundàries.

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN CDTI

@CDTIoficial

A través del projecte ATRIC 4.0, liderat per Acciona Construcción i amb la participació de sis empreses privades i diversos organismes públics de recerca, promovem noves solucions per donar resposta a un dels grans reptes de les ciutats i de la indústria: garantir uns **sistemes eficaços de reciclatge i valorització de residus de combustió**. D'aquesta manera, per fer front a l'augment de residus i la disminució de recursos disponibles, afavorim l'ús de residus i corrents gasosos per a l'obtenció de productes d'alt valor afegit en la indústria i la construcció.

L'objectiu és aconseguir una **major taxa de circularitat** de les noves matèries primeres secundàries d'alt valor i obtenir materials de construcció amb menor petjada de carboni.

A més, al llarg del 2021, des de Tirme hem treballat en tot un seguit d'iniciatives que reflecteixen el nostre esforç continu en la cerca de solucions innovadores que minimitzin l'impacte ambiental i multipliquin l'eficiència dels nostres processos.

INICIATIVES INNOVADORES DESENVOLUPADES EL 2021

Sistema d'alta eficiència per a la valorització de residus orgànics d'alta capacitat (2017-2022)

Destinat a donar resposta a l'elevada estacionalitat poblacional de Mallorca. Així, es pretenen aconseguir nous graus de valorització de productes orgànics amb un major valor afegit i un potencial d'aplicació més elevat.

Nou tractament per a la minimització i valorització de residus amb sulfat amònic (2020-2021)

Tot garantint la viabilitat tècnica, econòmica, ambiental i de seguretat gràcies al desenvolupament d'estratègies d'economia circular, amb l'aplicació dels nostres coneixements científics i tecnològics.

Recerca de nous dissenys i alternatives per a la valorització energètica de residus (2020-2021)

A través d'equips tecnològicament avançats capaços d'optimitzar el rendiment ambiental de les instal·lacions de valorització energètica. Per a això, s'estudien i proposen noves solucions per al control del procés d'incineració, que permetin obtenir una important disminució de fallades associades a la falta de detecció d'errors o a la dificultat d'actuar amb rapidesa i precisió.

Projecte de transformació digital (2020-2022)

Per al desenvolupament a mida de sistemes tecnològics d'alta eficiència que permetin la centralització de dades en una font comuna, la traçabilitat de les operacions i els fluxos d'informació.

Recerca de noves alternatives de control per a la planta d'assecatge solar (2020-2021)

Que permeti la minimització i el control d'emissions generades durant l'assecatge solar de llots, reduint així l'impacte ambiental generat en les proximitats de les nostres instal·lacions.

D'altra banda, cal destacar com a exemple del nostre impuls a models de negoci innovadors i circulars, el llançament durant aquest any de la **plataforma tecnològica** FINHAVA. En el seu desenvolupament, hem participat juntament amb altres organismes públics i privats, basant-nos en la tecnologia Blockchain per promoure l'economia circular, l'agricultura local i el turisme sostenible.

A través de la iniciativa FINHAVA, hem desenvolupat un model basat en l'economia circular, on es **transforma la matèria orgànica** generada als hotels de Mallorca adherits al projecte en compost. Aquest és posteriorment adquirit pels agricultors, que el fan servir com a font de matèria orgànica per millorar el sòl i sembrar els aliments que tornaran a consumir els hotels que han generat el residu orgànic que, al seu torn, s'ha convertit en un recurs agronòmic amb la recuperació de nitrogen, fòsfor i potassi, elements essencials per a l'agricultura. D'aquesta manera, es tanca el cercle de la matèria orgànica.

Impuls a l'economia circular, l'agricultura local i el turisme sostenible a través de FINHAVA

04

Equip humà

Som persones professionals i compromeses que vetllem per generar un impacte positiu en la societat a través de la tasca que duem a terme en el nostre dia a dia, mitjançant la nostra aposta per la igualtat i diversitat com a estratègia de millora en totes les nostres àrees de gestió, i amb l'erradicació de qualsevol tipus de discriminació.

4. EQUIP HUMÀ

4.1. GESTIÓ DEL CAPITAL HUMÀ

A Tirme, el nostre equip humà és un actiu estratègic i una prioritat. Per això, ens centrem en donar suport al talent i la professionalitat de les persones que l'integren, i impulsem el seu creixement personal i professional.

Així, propiciem que continuïn creixent, innovant i actualitzant coneixements, reforçant d'aquesta manera el compromís i l'adhesió als **principis reconeguts en el Pacte Mundial de les Nacions Unides**.

El nostre compromís amb les persones està totalment alineat amb el propòsit de **contribuir a la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)** i, en particular l'ODS 4 Educació de qualitat, l'ODS 5 Igualtat de gènere i l'ODS 8 Ocupació digna i creixement econòmic.

Al llarg del 2021, la nostra **estratègia i les nostres prioritats** en l'àmbit dels recursos humans es continuen basant en el Pla de Contingències COVID-19 creat el 2020 arran de la pandèmia, així com en el Pla Estratègic (PE) 2018-2020 prorrogat al llarg d'enguany.

Les nostres prioritats en la gestió de persones

- **Estabilitat en l'ocupació.**
- **Retribució justa.**
- **Conciliació de la vida familiar i laboral.**
- **Model d'empresa saludable.**
- **Desenvolupament personal i professional.**
- **Igualtat d'oportunitats entre homes i dones.**
- **Eliminació de la bretxa salarial.**

La nostra plantilla està composta per 289 persones, 241 homes i 48 dones, amb una mitjana d'edat de 47 anys i una mitjana d'antiguitat en l'empresa de 17 anys.

Sobre la base del referit **Pla de Contingències COVID-19**, hem seguit aplicant diverses mesures per assegurar la cura i protecció dels nostres i les nostres professionals davant els repunts i les noves onades de contagis produïdes l'any 2021. Entre altres accions, hem continuat subministrant mascaretes i solucions hidroalcohòliques, hem fet tests de serologia voluntària a 145 persones i hem mantingut el teletreball en determinades circumstàncies, amb 30 persones que s'han acollit a aquesta modalitat contractual.

El nostre Pla de Conciliació i Igualtat

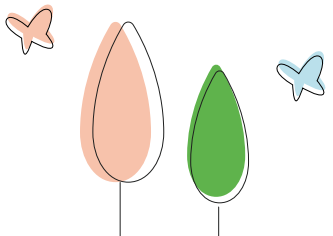
Des de Tirme, treballem intensament amb l'objectiu de garantir un equilibri entre els interessos de l'organització i la qualitat de vida de les persones que la integren, tot contribuint a la consecució de l'ODS 5 Igualtat de gènere. Per a això, promovem tot un seguit de mesures que donen resposta a les necessitats detectades en l'organització per millorar **la conciliació Empresa-Persona-Família**.

El nostre Pla està estructurat al voltant de cinc eixos, agrupats al seu torn en una sèrie de subeixos i accions que ens permeten mesurar el nivell de conciliació i igualtat d'oportunitats entre home i dona a la nostra companyia, per a la qual cosa a més disposem d'una **Comissió mixta de Conciliació i Igualtat** creada a aquest efecte. El 2021, el compliment del nostre Pla ha estat del 84,2%, amb 32 de les 38 accions previstes dutes a terme.

A més, la Fundació Másfamilia, posa a la disposició del nostre equip un canal de comunicació perquè puguin presentar de manera confidencial qualsevol **queixa o reclamació** en matèria de conciliació.

El certificat EFR suposa **un pas més en la consecució dels objectius** que ens hem marcat per millorar la qualitat de vida de l'equip, com ara facilitar la jubilació o prejubilació, fomentar la desconnexió digital o incrementar l'ajuda escolar, i que es troben plasmats en **el Conveni Col·lectiu** de Tirme per al període 2019-2023. En aquest Conveni, es consoliden i amplien tant les condicions laborals com els drets socials dels nostres empleats i empleades.

Un any més, hem renovat el nostre Certificat d'Empresa Familiarment Responsable (EFR) en la categoria proactiva B+ atorgat per la Fundació Másfamilia, que ens avala com a empresa compromesa amb el benestar de les persones empleades i les seves famílies.



Respecte de l'any anterior, hem augmentat les hores de formació en un 27% i el cost relacionat en un 70%.

4.2. APOSTA PEL TALENT

Creiem fermament que la promoció del talent i el desenvolupament professional continu de la nostra plantilla és clau per assolir els objectius estratègics que ens hem marcat. Amb això, aconseguim una major motivació i capacitació per a l'acompliment de les seves funcions, contribuint a més a la consecució de l'ODS 4 Educació de qualitat.

Al llarg d'aquest any, hem treballat en el nostre **Pla de Formació 2021- 2023** amb la finalitat de millorar les competències, les habilitats i els coneixements de totes les persones que integren l'organització. En concret, del total de les accions formatives previstes, n'hem completat 26, centrades principalment a impulsar la transformació digital i l'adaptació a nous requisits normatius, amb un compliment del pla en un percentatge del 69%.

Per altra banda, durant aquest any hem reprès el **Projecte d'avaluació de l'acompliment**, amb un percentatge de participació de la plantilla del 88,3%. A més, com a novetat l'any 2021, hem inclòs l'avaluació de la integració dels valors de la companyia.

Dades de formació

	2018	2019	2020	2021
Hores de formació totals	9.178	9.906	8.485	11.636
Hores de formació per persona	29,2	31,8	28,7	40,3
Cost de formació total	87.223€	85.070€	49.435€	167.847€
Cost de formació bonificada	58.189€	40.970€	14.081€	45.824€

4.3. SEGURETAT I SALUT

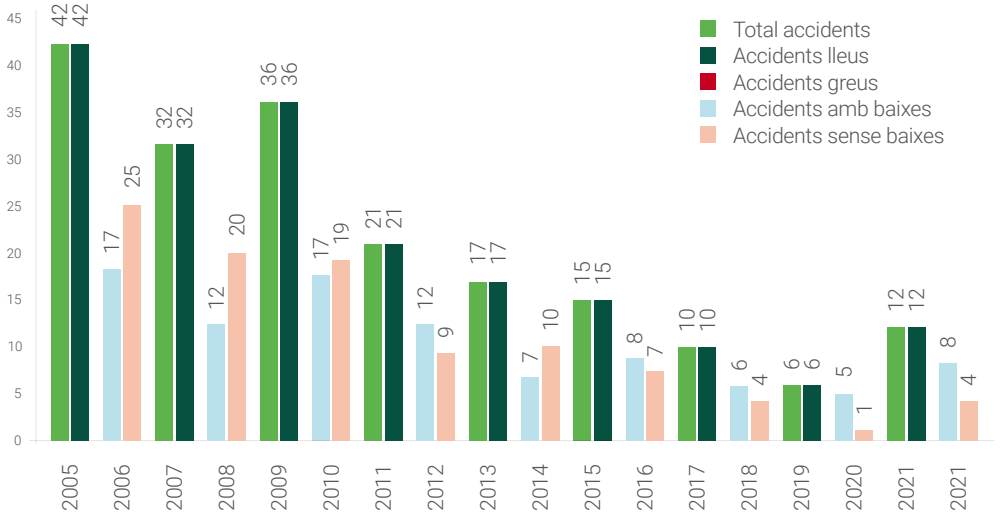
Treballem diàriament per reforçar la cultura preventiva i de promoció de la salut de les persones de l'organització, atès que és una de les nostres màximes prioritats. El nostre objectiu és garantir un entorn laboral segur i saludable, en línia amb l'ODS 3 Salut i benestar.

Aquest compromís l'articulem al voltant del nostre **Pla de Prevenció de Riscos Laborals** del 2021, a través del qual hem dut a terme, durant aquest any, un total de 148 accions, cosa que suposa un grau de compliment del 91,4%.

Al llarg de l'any 2021 s'han produït un total de 12 accidents de treball, qualificats tots ells com a lleus, i dels quals 8 han requerit baixa.

Això suposa que s'ha invertit la tendència decreixent dels últims anys, la qual cosa ens confirma la necessitat de continuar treballant intensament com hem fet fins ara, amb l'objectiu de millorar aquests resultats en els propers anys.

Evolució d'accidents



La nostra aposta per la seguretat i la salut està avalada per l'obtenció de la certificació de Gestió de la Seguretat i salut a la feina conforme a la norma ISO 45001.

Tant els índexs d'accidentabilitat com el nombre d'incidents del personal de Tirme han augmentat lleugerament respecte de l'any anterior. Per contra, s'han aconseguit reduir significativament els incidents del personal de les empreses subcontractades.

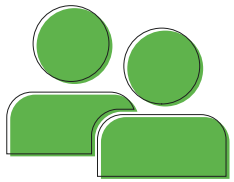
Índexs d'accidentabilitat

	2018	2019	2020	2021
Índex de durada	18,75	48,67	15,60	10,88
Índex de gravetat	0,27	0,55	0,14	0,17
Índex de freqüència	26,94	11,24	11,12	23,18
Índex d'incidència	47,77	19,15	19,80	41,38

Les nostres accions per impulsar la Seguretat i la salut a la feina

- **Desenvolupament de campanyes de conscienciació i sensibilització**: instal·lem un comptador de "dies sense accidents", en el qual oferim cafè gratis a l'equip després d'aconseguir 90 dies sense accidents, objectiu que hem assolit l'any 2021.
- **Gestió de l'edat**: duem a terme tot un seguit d'accions per tenir cura dels col·lectius de més edat, com és el cas dels tractaments específics en els reconeixements mèdics o permisos retribuïts a les persones majors de 55 anys.
- **Anàlisi de les lliçons apreses**: facilitem informació a la intranet sobre els accidents produïts per sensibilitzar el nostre equip i evitar que es tornin a produir.
- **Celebració de reunions amb la Direcció**: fomentem aquest tipus de reunions per incidir en la importància de complir amb la normativa de prevenció de riscos laborals.
- **Enviament de cartes d'avís** a les persones que incompleixin les polítiques preventives o tinguin accidents per imprudència o negligència.
- **Celebració de la Setmana de la Seguretat**: organitzem una setmana d'accions formatives relacionades amb els riscos en el lloc de treball.
- **Realització de sessions de fisioteràpia setmanals** a la planta de valorització energètica i l'Àrea de Can Canut.

Al llarg del 2021, hem dut a terme 322 reconeixements mèdics i organitzat una campanya de vacunació amb la participació de 92 empleats i empleades.



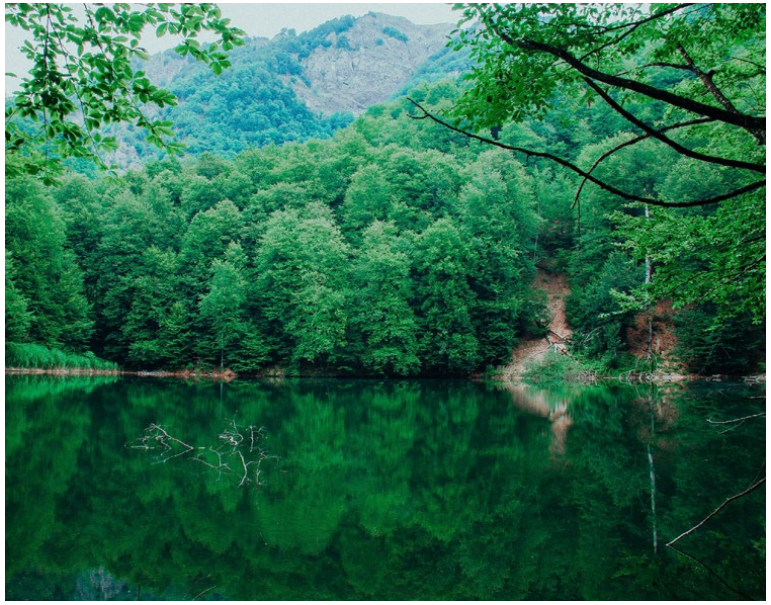
Iniciatives en línia amb les Polítiques d'Empresa Saludable:

- **Servei d'Atenció a l'Empleat (SAE)** a través del qual es proporciona assistència psicològica laboral..
- **Servei Intern de Coaching**.
- **Formació online** relacionada amb **"hàbits de vida saludable"**.
- Aplicació del "**Factor Bradford**" com a mesura indicativa de **comportaments repetitius**.
- Implantació del **teletreball** total o parcial.
- **Reforç de la conscienciació** a través de la Política de **reconeixements al compromís amb la seguretat i la salut**.

Formació en Prevenció de Riscos Laborals (PRL), amb un total de 4.519 hores impartides a través de 20 accions formative.

Realització d'una campanya de tests d'anticossos de la COVID-19 per conèixer la immunitat adquirida enfront del virus.

Celebració de la campanya contra el sobrepès i l'obesitat "resta quilos, summa solidaritat", a través de la qual promovem uns estils de vida saludables mitjançant el llançament de diversos webinaris sobre la matèria. A més, organitzem una iniciativa solidària consistent a sumar, en els reconeixements mèdics del 2021, els quilos que pesava tota la plantilla per, el 2022, fer una donació d'aliments equivalent als quilos aprimats. Així, promovem una alimentació saludable alhora que ajudem a proporcionar aliments als col·lectius més vulnerables.



05

Compromís amb la societat

Com a empresa dedicada a la prestació de serveis a la ciutadania, a Tirme ens esforcem per impulsar un model de desenvolupament sostenible més humà i pròxim, tot contribuint a crear una societat més justa i compromesa amb l'entorn.

5. COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

5.1. SUPORT A LA COMUNITAT LOCAL

El nostre compromís social es basa en tres aspectes clau: impulsar la sensibilització ambiental de la ciutadania, fomentar la integració laboral de joves talents i col·lectius en risc d'exclusió social, i apostar per patrocinis amb diverses organitzacions en el marc dels principis d'equitat i transparència.

Sobre la base d'aquests propòsits, articulem la nostra estratègia d'acció social, centrada en les següents àrees d'actuació:

Educació

A través d'accions formatives destinades a fomentar la conscienciació en matèria de sostenibilitat, el desenvolupament professional i el talent dels més joves, entre les quals destaquem:

- **Patrocini de diverses activitats d'educació ambiental de la Granja Escola Jovent**, per promoure el respecte i la cura del medi ambient entre els més joves.
- **Foment de les visites al nostre Centre d'Informació i Educació Ambiental**, amb les instal·lacions de tractament de residus com a eina per a l'educació ambiental.
- **Col·laboració amb la Universitat de les Illes Balears (UIB) i altres universitats i centres tecnològics**, per a l'impuls de la R+D+i, la formació en gestió ambiental.
- Participació en el Programa **"Circularitat en les pimes. Oportunitat estratègica"**, organitzat per la CAEB amb la col·laboració del Banc Sabadell i Endesa, per compartir coneixement, experiències i recursos, i ajudar així a petites i mitjanes empreses en el repte cap a l'economia circular i la sostenibilitat.

Benestar social

Amb l'impuls de la integració laboral, l'emprenedoria dels col·lectius en risc d'exclusió social i el suport a col·lectius veïnals a través de diversos patrocinis. Per a això, participem en diverses iniciatives que ens permeten contribuir al desenvolupament i el benestar de la societat:

- **Acció formativa inclosa en el programa "Reciclar per Canviar Vides"**, destinada a afavorir la inserció laboral de persones en situació de vulnerabilitat, millorar-ne l'ocupabilitat i impulsar-ne la contractació en el sector del reciclatge. Es tracta d'un projecte col·laboratiu amb la participació de la Fundació Deixalles, Ecoembes i la Fundació La Caixa, on els i les alumnes han adquirit coneixements en matèria de gestió de residus municipals i industrials.

- **Convenis amb centres educatius i universitats** i contractes d'aprenentatge i formació dual per impulsar la incorporació de joves al món laboral. A més, hem participat en diversos fòrums i jornades relacionades com el Fòrum de l'Ocupació i el III Tech-Day de la Universitat de les Illes Balears (UIB).

- **Col·laboració amb les associacions Asprom, ARCA i Ilunion** per a la integració sociolaboral de persones amb discapacitat.

- **Acord amb l'entitat esportiva PALMAesports**, per promoure i secundar econòmicament el programa d'integració social a través de l'esport dels nens i les nenes de Mallorca en situació de pobresa o exclusió social.

- **Renovació del patrocini amb els equips de futbol** en els nuclis més propers a les nostres instal·lacions, S'Indioteria, Son Sardina i Palmanyola, també amb la incorporació recent de la població de Bunyola.

Col·laborem amb la Fundació Deixalles des del 2002, per afavorir la inserció al mercat laboral d'unes 1.000 persones.

Acció humanitària

Per millorar les condicions de vida de les persones en situació de vulnerabilitat, tot assegurant-ne la protecció i el benestar. Amb aquest objectiu, hem col·laborat en diverses iniciatives, entre les quals destaquem:

- **Renovació del Conveni de col·laboració amb el Banc d'Aliments, Mallorca Sense Fam i Caritas, i les cooperatives agràries Agromallorca, Es Merca i Son March**, A través d'aquesta iniciativa, fomentem la relació entre els productors locals d'aliments i les ONG dedicades a combatre l'escassetat alimentària. A més, des de Tirme posem a la disposició de les cooperatives agràries el compost que hem produït, per tancar així el cercle productiu del sector agroalimentari.

A través d'aquesta nova col·laboració amb les ONG Banc d'Aliments, Mallorca Sense Fam i Caritas i les cooperatives agràries de Mallorca, hem ajudat a distribuir aliments a les famílies més necessitades de l'illa.

- **Renovació de l'acord de patrocini amb l'ONG Sonrisa Médica,** amb la qual hem col·laborat en la seva missió de transformar l'entorn sanitari a través de l'humor com a procés terapèutic.

A més, mantenim col·laboracions amb **organitzacions i associacions professionals** de les Balears que ens permeten compartir coneixements i experiències:

- **Col·laboració amb el Cercle d'Economia de Mallorca**, per a la creació d'una eina, l'Índex Econòmic del Cercle, amb indicadors clau de la nostra economia, salut i benestar que permet comparar la posició de les Balears en aquestes matèries respecte de la resta de comunitats autònomes.

- **Conveni amb el Clúster de la Indústria Química de les Illes Balears (CliQIB)**, en virtut del qual participem en qualitat de soci en les Assemblees Generals i les sessions de treball per a l'elaboració del Pla estratègic 2022-2026 del Clúster. El CliQIB centra les seves actuacions a aportar solucions als problemes higiènics en turisme, tant per a empreses turístiques com per a centres de coneixement i entitats de suport a la innovació.

A través d'aquestes col·laboracions, que són un reflex del ferm compromís que mantenim de generar un impacte positiu en la societat, aportem el nostre granet de sorra per contribuir a la consecució dels ODS següents.

5.2. CADENA DE SUBMINISTRAMENT RESPONSABLE

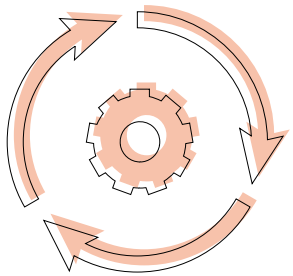
Som conscients que una gestió adequada de la nostra cadena de subministrament contribueix significativament a millorar l'eficiència dels processos i assegurar la consecució dels objectius estratègics marcats. Així doncs, els nostres proveïdors es posicionen com un dels principals grups d'interès amb els quals tractem d'enfortir unes sòlides relacions de confiança.

Per tal de garantir que els nostres proveïdors reuneixen els criteris necessaris i compleixen els principis bàsics de contractació, disposem d'una **Política de Compres** que té com a finalitat principal aconseguir uns processos eficients i sostenibles, que contribueixin a disminuir el cost de tractament dels residus a la societat mallorquina.

Premisses bàsiques de la nostra Política de Compres

- **Compliment estricte de la legalitat.**
- **Qualitat del servei.**
- **Compliment de criteris de necessitat, idoneïtat i eficiència.**
- **Aplicació de criteris de sostenibilitat, objectivitat, transparència i igualtat d'oportunitats.**
- **Priorització de proveïdors amb funció social o proximitat geogràfica.**
- **Compliment de la Guia de Compra Responsable.**
- **Aplicació de criteris d'igualtat, integritat, confidencialitat i honestedat.**
- **Prohibició de clàusules abusives.**

Una de les nostres prioritats a l'hora d'entaular relacions professionals amb proveïdors és assegurar-ne l'alineació amb els nostres compromisos amb la sostenibilitat.



El 2021, de les 10.005 comandes realitzades, 8.015 s'han fet a proveïdors locals, la qual cosa suposa un 80% del total i reafirma una vegada més la nostra aposta per una cadena de subministrament de proximitat, sostenible i responsable.

Sobre la base dels principis establerts en la nostra Política de Compres, duem a terme un **procés d'avaluació i homologació de proveïdors**, per tal d'assegurar que compleixen amb tots els requisits administratius, tècnics, legals i de sostenibilitat que exigim a la nostra cadena de subministrament.

Cal destacar que al llarg d'enguany el percentatge **de despesa en proveïdors locals** ha estat del 61%, una xifra lleugerament inferior a la de l'any anterior. No obstant això, l'import abonat a subministradors locals s'ha incrementat en 2 milions d'euros.

D'altra banda, disposem d'una **Guia de Compra Responsable**, que ens serveix de base per integrar els aspectes econòmics, socials, ambientals i ètics en els nostres criteris de compra, sobre la base de les premisses següents:

Compra verda, amb la reducció del consum de recursos naturals, amb l'ús de productes més eficients energèticament i l'afavoriment de l'economia circular i els productes de proximitat.

Compra ètica, amb el respecte de les condicions laborals, els salaris mínims i els drets de les persones treballadores i l'establiment de mesures per lluitar contra la corrupció.

Compra social, amb la promoció de la igualtat d'oportunitats, la Responsabilitat Social Corporativa, l'accessibilitat de persones amb discapacitat o risc d'exclusió social i les empreses d'economia social i les pimes.

A més, per tal d'identificar aquells proveïdors que compleixen amb els compromisos socials, ètics i ambientals que ens hem fixat, revisem si compleixen les condicions següents:

Inclusió de clàusules contractuals de tipus social, laboral o ambiental en els contractes.

Disposició d'un codi ètic on es comprometin a adoptar mesures de caràcter social, laboral i ambiental.

Obtenció d'alguna certificació ambiental, de caràcter ètic o social.

Declaració jurada d'idoneïtat empresarial.

06

Annex: Taula GRI

6. ANNEX: TAULA GRI

INDICADOR GRI STANDARDS	DESCRIPCIÓ	LOCALITZACIÓ / RESPOSTA DIRECTA
102 CONTINGUTS GENERALS		
	PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ	
102-1	NOM DE L'ORGANITZACIÓ	TIRME
102-2	ACTIVITATS, MARQUES, PRODUCTES I SERVEIS	WWW.TIRME.COM
102-3	UBICACIÓ DE LA SEU	1.1. LA NOSTRA COMPANYIA
102-4	UBICACIÓ DE LES OPERACIONS	1.1. LA NOSTRA COMPANYIA
102-5	PROPIETAT I FORMA JURÍDICA	2.1. ESTRUCTURA DE GOVERN
102-6	MERCATS SERVITS	1.1. LA NOSTRA COMPANYIA
102-7	DIMENSIÓ DE L'ORGANITZACIÓ	1.3. LES NOSTRES XIFRES CLAU
102-8	INFORMACIÓ SOBRE EMPLEATS I ALTRES TREBALLADORS	4.1. GESTIÓ DEL CAPITAL HUMÀ
102-9	CADENA DE SUBMINISTRAMENT	5.2. CADENA DE SUBMINISTRAMENT RESPONSABLE
102-12	INICIATIVES EXTERNES	5.1. SUPORT A LA COMUNITAT LOCAL
	ESTRATÈGIA	
102-14	DECLARACIÓ D'ALTS EXECUTIUS RESPONSABLES DE LA PRESA DE DECISIONS	CARTA DEL DIRECTOR GENERAL
102-15	PRINCIPALS IMPACTES, RISCOS I OPORTUNITATS	CARTA DEL DIRECTOR GENERAL 1.2. LA SOSTENIBILITAT COM A ELEMENT CLAU DE LA NOSTRA ESTRATÈGIA
	ÈTICA I INTEGRITAT	
102-18	VALORS, PRINCIPIS, ESTÀNDARDS I NORMES DE CONDUCTA	1.1. LA NOSTRA COMPANYIA 2.2. ÈTICA I COMPLIMENT NORMATIU
102-21	MECANISMES D'ASSESSORAMENT I PREOCUPACIONS ÈTIQUES	2.2. ÈTICA I COMPLIMENT NORMATIU

INDICADOR GRI STANDARDS	DESCRIPCIÓ	LOCALITZACIÓ / RESPOSTA DIRECTA
GOBERNANZA		
102-18	ESTRUCTURA DE GOVERNANÇA	2.1. ESTRUCTURA DE GOVERN
102-21	CONSULTA A GRUPS D'INTERÈS SOBRE TEMES ECONÒMICS, AMBIENTALS I SOCIALS	1.4. COMPROMESOS AMB EL DIÀLEG
PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS		
102-40	LLISTA DE GRUPS D'INTERÈS	1.4. COMPROMESOS AMB EL DIÀLEG
102-42	IDENTIFICACIÓ I SELECCIÓ DE GRUPS D'INTERÈS	1.4. COMPROMESOS AMB EL DIÀLEG
102-43	ENFOCAMENT PER A LA PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS	1.4. COMPROMESOS AMB EL DIÀLEG
PRÀCTIQUES PER A L'ELABORACIÓ D'INFORMES		
102-50	PERÍODE OBJECTE DE L'INFORME	1 GENER - 31 DESEMBRE 2021
102-51	DATA DEL DARRER INFORME	2020
102-52	CICLE D'ELABORACIÓ D'INFORMES	ANUAL
102-53	PUNT DE CONTACTE PER A PREGUNTES SOBRE L'INFORME	AINA CANALETA: ACANALETA@TIRME.COM AMALIA CERDÁ: ACERD A@TIRME.COM
102-54	DECLARACIÓ D'ELABORACIÓ DE L'INFORME DE CONFORMITAT AMB ELS ESTÀNDARDS GRI	1.2. LA SOSTENIBILITAT COM A CLAU DE LA NOSTRA ESTRATÈGIA
102-55	ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI	TAULA GRI
102-56	VERIFICACIÓ EXTERNA	AQUESTA MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT 2021 NO HA ESTAT VERIFICAT EXTERNAMENT
GESTIÓ		
103-2	L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ I ELS SEUS COMPONENTS	1.2. LA SOSTENIBILITAT COM A CLAU DE LA NOSTRA ESTRATÈGIA
103-3	AVALUACIÓ DE L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ	1.2. LA SOSTENIBILITAT COM A CLAU DE LA NOSTRA ESTRATÈGIA

INDICADOR GRI STANDARDS	DESCRIPCIÓ	LOCALITZACIÓ / RESPOSTA DIRECTA
ECONÒMIC		
201-1	VALOR ECONÒMIC DIRECTE GENERAT I DISTRIBUÏT	1.3. LES NOSTRES XIFRES CLAU
D'ADQUISICIÓ		
204-1	PROPORCIÓ DE DESPESA EN PROVEÏDORS LOCALS	5.2. CADENA DE SUBMINISTRAMENT RESPONSABLE
301 MATERIALS		
301-1	MATERIALS EMPRATS PER PES O VOLUM	3.1. CONTRIBUCIÓ A L'ECONOMIA CIRCULAR
301-2	INSUMS RECICLATS	3.1. CONTRIBUCIÓ A L'ECONOMIA CIRCULAR
301-3	PRODUCTES REUTILITZATS I MATERIALS D'ENVASAMENT	3.1. CONTRIBUCIÓ A L'ECONOMIA CIRCULAR
302 ENERGIA		
302-1	CONSUM ENERGÈTIC DINS DE L'ORGANITZACIÓ	3.3. EL DESAFIAMENT DEL CANVI CLIMÀTIC
302-3	INTENSITAT ENERGÈTICA	3.3. EL DESAFIAMENT DEL CANVI CLIMÀTIC
302-4	REDUCCIÓ DEL CONSUM ENERGÈTIC	3.3. EL DESAFIAMENT DEL CANVI CLIMÀTIC
302-5	REDUCCIÓ DELS REQUERIMENTS ENERGÈTICS DE PRODUCTES I SERVEIS	3.3. EL DESAFIAMENT DEL CANVI CLIMÀTIC
303 AIGUA		
303-1	EXTRACCIÓ D'AIGUA PER FONT	3.3. EL DESAFIAMENT DEL CANVI CLIMÀTIC
303-3	AIGUA RECICLADA I REUTILITZADA	3.3. EL DESAFIAMENT DEL CANVI CLIMÀTIC
304 BIODIVERSITAT		
304-3	HÀBITATS PROTEGITS O RESTAURATS	3.2. REDUCCIÓ DE LA CONTAMINACIÓ I PROTECCIÓ DE LA BIODIVERSITAT
305 EMISSIONS		
305-1	EMISSIONS DIRECTES DE GEH (ABAST 1)	3.3. EL DESAFIAMENT DEL CANVI CLIMÀTIC
305-2	EMISSIONS INDIRECTES DE GEH (ABAST 2)	3.3. EL DESAFIAMENT DEL CANVI CLIMÀTIC
305-3	ALTRES EMISSIONS INDIRECTES DE GEH (ABAST 3)	3.3. EL DESAFIAMENT DEL CANVI CLIMÀTIC

INDICADOR GRI STANDARDS	DESCRIPCIÓ	LOCALITZACIÓ / RESPOSTA DIRECTA
305 EMISIONES		
305-4	INTENSITAT DE LES EMISSIONS DE GEH	3.3. EL DESAFIAMENT DEL CANVI CLIMÀTIC
305-5	REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS DE GEH	3.3. EL DESAFIAMENT DEL CANVI CLIMÀTIC
305-7	ÒXIDS DE NITROGEN (NO_x), ÒXIDS DE SOFRE (SO_x) I ALTRES EMISSIONS SIGNIFICATIVES A L'AIRE	3.2. REDUCCIÓ DE LA CONTAMINACIÓ I PROTECCIÓ DE LA BIODIVERSITAT
306 EFLUENTS I RESIDUS		
306-2	RESIDUS PER TIPUS I MÈTODE D'ELIMINACIÓ	3.1. CONTRIBUCIÓ A L'ECONOMIA CIRCULAR
306-3	VESSAMENTS SIGNIFICATIUS	NO ES VAN PRODUIR VESSAMENTS SIGNIFICATIUS EL 2021
307 COMPLIMENT AMBIENTAL		
307-1	INCOMPLIMENT DE LA LEGISLACIÓ I LA NORMATIVA AMBIENTAL	NO ES VAN REBRE MULTES SIGNIFICATIVES EL 2021
308 AVALUACIÓ AMBIENTAL DE PROVEÏDORS		
308-2	IMPACTES AMBIENTALS NEGATIUS EN LA CADENA DE SUBMINISTRAMENT I MESURES PRESES	CAP PROVEÏDOR NO HA ESTAT IDENTIFICAT COM A PROVEÏDOR AMB IMPACTES AMBIENTALS NEGATIUS SIGNIFICATIUS POTENCIALS NI REALS UN COP AVALUAT
401 OCUPACIÓ		
401-2	BENEFICIS PER ALS EMPLEATS A TEMPS COMPLET QUE NO ES DONEN ALS EMPLEATS A TEMPS PARCIAL O TEMPORAL	4.1. GESTIÓ DEL CAPITAL HUMÀ
403 SALUT I SEGURETAT A LA FEINA		
403-2	TIPUS D'ACCIDENTS I TAXES DE FREQÜÈNCIA D'ACCIDENTS, MALALTIES PROFESSIONALS, DIES PERDUTS, ABSENTISME I NOMBRE DE MORTS PER ACCIDENT LABORAL O MALALTIA PROFESSIONAL	4.3. SEGURETAT I SALUT

INDICADOR GRI STANDARDS	DESCRIPCIÓ	LOCALITZACIÓ / RESPOSTA DIRECTA
404 FORMACIÓ I ENSENYAMENT		
404-1	MITJANA D'HORES DE FORMACIÓ A L'ANY PER EMPLEAT	4.2.APOSTA PEL TALENT
404-2	PROGRAMES PER A MILLORAR LES APTITUDS DELS EMPLEATS I PROGRAMES D'AJUDA A LA TRANSICIÓ	4.2.APOSTA PEL TALENT
405 DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS		
405-1	DIVERSITAT EN ÒRGANS DE GOVERN I EMPLEATS	4.1. GESTIÓ DEL CAPITAL HUMÀ
406 NO DISCRIMINACIÓ		
406-1	CASOS DE DISCRIMINACIÓ I ACCIONS CORRECTIVES EMPRESES	CAP
413 COMUNITATS LOCALS		
413-1	OPERACIONS AMB PARTICIPACIÓ DE LA COMUNITAT LOCAL, AVALUACIONS DE L'IMPACTE I PROGRAMES DE DESENVOLUPAMENT	5.1. SUPORT A LA COMUNITAT LOCAL
413-2	OPERACIONS AMB IMPACTES NEGATIUS SIGNIFICATIUS REALS O POTENCIALS- EN LES COMUNITATS LOCALS	3.2. REDUCCIÓ DE LA CONTAMINACIÓ I PROTECCIÓ DE LA BIODIVERSITAT
414 AVALUACIÓ SOCIAL DELS PROVEÏDORS		
414-1	NOUS PROVEÏDORS QUE HAN PASSAT FILTRES DE SELECCIÓ D'ACORD AMB ELS CRITERIS SOCIAL	100%
417 MÀRQUETING I ETIQUETATGE		
413-1	REQUERIMENTS PER A LA INFORMACIÓ I L'ETIQUETATGE DE PRODUCTES I SERVEIS	1.4. COMPROMESOS AMB EL DIÀLEG
413-2	CASOS D'INCOMPLIMENT RELACIONATS AMB LA INFORMACIÓ I L'ETIQUETATGE DE PRODUCTES I SERVEIS	NO S'HA REGISTRAT CAP INCOMPLIMENT
419 COMPLIMENT SOCIOECONÒMIC		
419-1	INCOMPLIMENT DE LES LLEIS I NORMATIVES EN ELS ÀMBITS SOCIAL I ECONÒMIC	CAP EL 2021

Des de Tirme, treballem fermament per facilitar la transició cap a l'economia circular i donar resposta als desafiaments ambientals i socials de la nostra societat, amb la implicació de la ciutadania i l'impuls d'un model de negoci basat en la sostenibilitat i l'eficiència en la prestació de serveis.

Dissenyat per: Ecoavantis